

PASSION

LA REVISTA DE GRÚAS DE PALFINGER

18

Versátil:

**PALFINGER EN TODO
EL MUNDO**

Fiable:

**GARANTÍA DE CALIDAD Y
LIFETIME SERVICE**

Eficiente:

**LA NUEVA
PK 37.002 TEC 7**





Desarrollar juntos soluciones **innovadoras** para los complejos desafíos de nuestro mundo. Eso es **Engineering Tomorrow**.

En Danfoss trabajamos cada día para desarrollar soluciones revolucionarias con las que su empresa podrá mantener el liderazgo en un entorno industrial en permanente evolución.

Queremos ayudarle a construir un futuro mejor. Nuestra fuerza innovadora no solo reside en nuestras soluciones hidráulicas móviles de primera categoría, sino también en las colaboraciones de confianza que estamos orgullosos de mantener con nuestros clientes. Independientemente de la aplicación que necesite o los retos particulares que deba superar, siempre puede confiar en Danfoss para aumentar su eficiencia, reducir los costes totales de maquinaria y multiplicar su éxito.

Apostando claramente por las colaboraciones y mirando siempre hacia el futuro: así vive Danfoss «Engineering Tomorrow».

www.danfoss.com

ENGINEERING
TOMORROW

Danfoss

EDITORIAL

ANDREAS KLAUSER

Estimados socios y amigos de PALFINGER:

PALFINGER quiere acercarse a los clientes como parte fundamental de su estrategia, puesto que esta cercanía es un factor clave del éxito de la empresa. Nuestra visión también subraya su fuerte posicionamiento: *juntos estamos configurando el futuro de las lifting solutions de nuestros clientes*. El equipo directivo y cada uno de los empleados de PALFINGER trabajan cada día para garantizar que nuestros clientes reciban soluciones de alta calidad, innovadoras, eficientes y a la medida de sus necesidades.

Apostando por la transformación digital y con un alto grado de agilidad, PALFINGER consigue llevar siempre la delantera. Nunca cesamos de mejorar y perfeccionar nuestros productos para que sean aún más seguros y fáciles de manejar, permitan una planificación aún más eficiente y ofrezcan una tecnología aún más avanzada que simplifique el mantenimiento.

PALFINGER lleva muchos años «conectada al futuro», operando como claro motor industrial de la innovación en el ámbito de las lifting solutions. Por eso no faltará a su cita con la feria de maquinaria BAUMA 2019, donde presentará bajo un mismo techo todos sus desarrollos e innovaciones más recientes en el campo de los servicios y la digitalización. El objetivo principal de su presencia consiste en demostrar el alto grado de tecnología digital de vanguardia que ya incorporan las soluciones avanzadas de PALFINGER; desde las soluciones telemáticas de PALFINGER connected, que optimizan el aprovechamiento de la capacidad de las grúas (Fleet Monitor, Operator Monitor, etc.), pasando por los sofisticados sistemas de control y asistencia para grúas y plataformas de acceso, hasta el sistema de realidad aumentada de Smart Eye, que permite a los técnicos de servicio comunicarse con la central desde cualquier



parte del mundo, o nuestro último desarrollo: la unidad STRUCINSPECT para la inspección digital de puentes.

Tras años de crecimiento impulsado por adquisiciones, ahora queremos concentrar nuestra organización orientándonos hacia el crecimiento orgánico sostenible. Gracias a nuestra nueva GLOBAL PALFINGER ORGANIZATION estamos bien preparados para afrontar los desafíos que se aproximan, siguiendo el objetivo común de configurar el futuro de las lifting solutions de nuestros clientes.

Espero que disfruten de los interesantes artículos que les aguardan en esta edición de la revista PASSION.

Reciban un cordial saludo,

Andreas Klauser
CEO de PALFINGER AG

PALFINGER EN TODO EL MUNDO

16 CELEBRAMOS 30 AÑOS
DE PALFINGER

ÍNDICE

06 NUEVAS GRÚAS TEC EN LA CLASE
DE 25 A 35 MT

08 NUEVOS MODELOS SLD: CLASE
DE 20-25 TONELADAS MÉTRICAS

10 COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN
DE PRODUCTOS 2018

14 GARANTÍA DE CALIDAD
LIFETIME EXCELLENCE

18 LIFETIME SERVICE
EN LA ERA DIGITAL

22 CONCURSO DE FOTOGRAFÍA 2018
#MYPALFINGER

26 JORNADAS DE FORMACIÓN
2018



13 LA SERIE SH CONQUISTA CHILE

13 LANZAMIENTO DE LA SERIE SLD
EN SUDAMÉRICA

21 LA PK 165.002 TEC 7 EN ACCIÓN

24 GRÚA SOBRE ORUGAS
PCC 115.002 DE PALFINGER

11 MISIÓN MÍTICA EN
SAN PETERSBURGO

23 LA PK 200002L SH CONQUISTA ASIA

12 PK 78002 SH EN UN
ESCENARIO ESPECTACULAR

11 PALFINGER EN MAURITANIA

AVISO LEGAL

Propiedad, dirección y edición: PALFINGER AG, Lamprechtshausener Bundesstraße 8, A-5101 Bergheim (Austria), teléfono: +43 (0) 6 62/2281-0, www.palfinger.com | **Marketing:** Hannes Roither, Hannes Hemetsberger, Markus Mayrhuber | **UNA INFORMACIÓN PARA CLIENTES Y SOCIOS DE PALFINGER** | **Información sobre productos:** Anna Firsova, Michael Völker | **Fotografía:** PALFINGER AG | **Cláusula de exención de responsabilidad:** Toda la información ha sido buscada y recopilada minuciosamente. Los autores, la redacción y la dirección de la revista no asumen responsabilidad alguna por la exactitud e integridad del contenido ni por los cambios que hayan podido producirse desde su publicación. La reproducción y el tratamiento electrónico solo están permitidos previa autorización por parte de la dirección de la revista. Por motivos de legibilidad, los términos de carácter personal como «empleado» se utilizan según el principio de neutralidad de género. El n.º 18 de la revista PASSION está disponible en alemán, inglés, español, italiano, holandés, francés, ruso y chino. Queda reservado el derecho a errores de impresión y composición. Actualización: abril de 2019.



NUEVAS GRÚAS TEC EN LA CLASE DE 25 A 35 MT

PALFINGER amplía la clase de 25-35 toneladas métricas con diez nuevas grúas TEC.

La PK 37.002 TEC 7 y la PK 35.002 TEC 5 ya han sido presentadas con éxito en la feria IAA 2018. Con las nuevas grúas, la serie TEC tiene ahora presencia en el segmento de grúas un poco más ligeras. Los clientes tendrán ocasión de presenciar estas novedades de primera mano en la BAUMA 2019.

EFICIENCIA Y RAPIDEZ CON SISTEMA DE ROTACIÓN CONTINUA

La serie TEC se ha ampliado inicialmente con cuatro nuevos modelos con sistema de rotación continua: dos en versión TEC 7 y dos en versión TEC 5. Al igual que los modelos TEC 7 ya disponibles, también la PK 37.002 TEC 7 y la PK 30.002 TEC 7 disponen

opcionalmente de toda la gama de sistemas de asistencia y confort de PALFINGER. Esto permite que puedan utilizar los desarrollos más recientes, como los sistemas MEXT o WEIGH, y también sistemas creados a la medida de aplicaciones especiales, como el modo de protección contra caídas (FPM). Ambos modelos se manejan a través del sofisticado radiocontrol remoto de desarrollo propio PALcom P7.

Como todas las grúas de la serie TEC, los nuevos modelos también se basan en el perfil P en forma de gota. Su diseño innovador permite emplear un sistema de brazo muy ligero y, al mismo tiempo, muy rígido. Y es que su bajo peso en vacío no está reñido con las máximas prestaciones.

La línea de equipamiento TEC 5 está ahora disponible por primera vez en el mercado. También la PK 35.502 TEC 5 y la PK 28.502 TEC 5 cuentan con una amplia gama de sistemas auxiliares que pueden manejarse a través del respectivo radiocontrol remoto ofrecido de serie.

Con ello es posible cubrir un espectro de potencias de elevación de 26,8 a 35 toneladas métricas. Además, los modelos de la nueva serie TEC poseen un alcance de hasta 21,6 metros, el cual puede aumentarse considerablemente mediante la utilización de un plumín. ¡La PK 37.002 TEC 7, la primera de su clase, alcanza con plumín alturas de elevación totales de 35 metros!

CUATRO NUEVOS MODELOS CON SISTEMA DE ROTACIÓN CONTINUA:

PK 35.502 TEC 5 PK 28.502 TEC 5
PK 37.002 TEC 7 PK 30.002 TEC 7

SEIS NUEVOS MODELOS CON SISTEMA DE ROTACIÓN DE CREMALLERA:

PK 32.002 TEC 3 PK 26.002 TEC 3
 PK 35.002 TEC 5 PK 28.002 TEC 5
 PK 36.502 TEC 7 PK 29.502 TEC 7

**SEIS NUEVOS MODELOS CON SISTEMA DE ROTACIÓN DE CREMALLERA**

La ampliación de diez modelos en total incluye seis novedades con sistema giratorio de cremallera. Para un ángulo de rotación de 410° puede escogerse entre TEC 3, TEC 5 y TEC 7. La posibilidad de elegir entre tres líneas de equipamiento distintas hace posible que cualquier usuario encuentre la grúa TEC ideal para los requerimientos de su trabajo diario.

También aquí la versión TEC 7 no deja nada que desear. Tanto la PK 36.502 TEC 7 como la PK 29.502 TEC 7 ofrecen todas las prestaciones imaginables. Dentro de la versión TEC 5 se dispone de la PK 35.002 TEC 5 y la PK 28.002 TEC 5, ambas también con control remoto de serie. La PK 32.002 TEC 3 y la PK 26.002 TEC 3 cierran el grupo de nuevos modelos. La línea de equipamiento TEC 3 es una versión básica con control manual dotada de un sistema simple de protección contra sobrecarga PAL40.

NUEVA GENERACIÓN DE DEPÓSITOS DE GRÚA

En estos nuevos modelos con sistema de rotación de cremallera salta inmediatamente a la vista el depósito. Gracias al radiador de aceite integrado y a la construcción interna especial se previene el calentamiento y la formación de espuma en el aceite, lo que permite utilizar un depósito más pequeño. Su forma adaptada y reducido tamaño permite montar el depósito directamente en la grúa.

DOS NUEVOS PLUMINES

Con la introducción de los nuevos modelos TEC, PALFINGER presentará también dos nuevos plumines con perfil P, el PJ090 y el PJ075, los cuales podrán verse en la BAUMA 2019. Los dos nuevos sistemas de brazo articulado adicional pueden utilizarse en todos los nuevos modelos TEC 5 y TEC 7 presentados.





NUEVOS MODELOS SLD: CLASE DE 20-25 TONELADAS MÉTRICAS

En la BAUMA 2019 podrán verse por primera vez dos de los cinco nuevos modelos SOLID que PALFINGER lanzará al mercado a mediados de 2019.

Con la serie SLD, PALFINGER ofrece grúas robustas con una muy buena potencia de elevación para tareas de carga sencillas. Esta serie se ampliará en 2019 con un total de cinco nuevos modelos en el rango entre 20 y 25 toneladas métricas.

CINCO NUEVOS MODELOS

PALFINGER utiliza el acreditado perfil hexagonal en la estructura de acero de la serie SOLID. Las características de equipamiento varían entre las versiones SLD 1, 3 y 5. Por primera vez, la serie SLD se amplía también con una versión SLD 6. Como grúa de control manual sin sistema de protección contra sobrecarga, la PK 21.501 SLD 1 solamente está disponible como versión «no CE» y constituye el modelo básico de las cinco novedades. La PK 21.501 SLD 3 ofrece la misma potencia de elevación, pero está equipada con PALTRONIC 40, con lo que dispo-

ne de sistema de protección contra sobrecarga con conformidad CE. La PK 22.501 SLD 3 ofrece un sistema HPLS mecánico y es la segunda grúa desarrollada puramente para el mercado «no CE». La PK 24.001 SLD 5 cuenta con un sistema A-HPLS que suministra automáticamente una mayor potencia de elevación cuando así se requiere. Además, está equipada de serie con radiocontrol remoto.

SLD 6 CON PALTRONIC 150

Aún más prestaciones ofrece la PK 24.001 SLD 6. Por primera vez se ofrece un modelo SLD con PALTRONIC 150, el cual permite utilizar sistemas de asistencia de eficacia probada, como el AOS, también en grúas de la serie SLD. Además del A-HPLS de serie, este modelo está equipado también con la versión íntegra del sistema de estabilidad HPSC. En los modelos SLD 6 también es posible la integración sin limitaciones de un estabilizador adicional en el HPSC. Todo ello hace que el modelo SLD 6 se acerque, en cuanto a las características de equipamiento, a los modelos TEC sencillos.



PALFINGER PRESENTARÁ EN 2019 LAS SIGUIENTES NOVEDADES EN LOS MODELOS SLD:

- PK 21.501 SLD 1
- PK 21.501 SLD 3
- PK 22.501 SLD 3
- PK 24.001 SLD 5
- PK 24.001 SLD 6



COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PRODUCTOS 2018

Fleet Monitor, los nuevos modelos SLD, el simulador de grúa con gafas de realidad virtual, Power Link Plus, P-Fold o HPSC-Plus LOAD: en las primeras fases de muchas innovaciones de PALFINGER se analizan los deseos y sugerencias de distribuidores y clientes. «El diálogo con los usuarios juega un papel muy importante en el desarrollo de los productos», afirma Michael Völker, jefe de gestión de productos para grúas de carga para EMEA de PALFINGER. Con el fin de analizar sistemáticamente las necesidades del mercado, PALFINGER creó hace ya muchos años la comisión de planificación de productos (PPA, por sus siglas en alemán).

En esta plataforma se reúnen regularmente distribuidores y empleados de las áreas de gestión de productos, construcción, desarrollo de aplicaciones y otros departamentos para dialogar intensamente y realizar talleres. En otoño tuvo lugar este evento de dos días de duración cerca de la sede de producción de Lengau, donde distribuidores de

Distribuidores y empleados de PALFINGER se reunieron en otoño en Lengau para entablar un diálogo

once países aportaron sus experiencias y sugerencias. Un tema importante fue la digitalización y las nuevas posibilidades que ofrece. Para PALFINGER, la perspectiva de los distribuidores es muy valiosa, pues son ellos los que tratan a diario con los clientes y conocen sus necesidades.

En el evento, PALFINGER ofreció también una panorámica de los nuevos modelos de grúa y sistemas. Uno de los momentos más destacados fue la visita al Mounting Competence Center (MCC) de Lengau. Tampoco pudo faltar un cierre relajado disfrutando de las especialidades austriacas. «El intenso diálogo con nuestros distribuidores es para nuestro equipo enormemente enriquecedor. Nadie conoce el mercado ni la problemática y los retos a los que se enfrentan los clientes tan bien como nuestros distribuidores», destaca Michael Völker. Asimismo, añade: «En este nuevo encuentro hemos recibido muchas sugerencias que integraremos en el desarrollo de nuestros productos».



MISIÓN MÍTICA EN SAN PETERSBURGO

Construido en 1826, el Puente del Banco es una de las atracciones más visitadas de San Petersburgo y permite cruzar a pie el canal de Gribojedow. También es conocido como Puente de los Grifos por sus cuatro estatuas, las cuales no solo tienen fines decorativos, sino que también cubren componentes portantes de la estructura del puente. El grifo, un ser mitológico con cuerpo de león y alas de ave rapaz, se ha convertido desde hace tiempo en un símbolo de la ciudad. Después de casi 200 años, el puente pudo verse por primera vez sin las famosas figuras, ya que hubo que retirarlas para tareas de renovación. Para el desmontaje de las estatuas, de alrededor de una tonelada y media de peso, se requería una grúa de carga robusta y precisa, por lo que se utilizó una PALFINGER: la PK 27000. Tras ser liberadas de sus alas, las estatuas fueron cargadas de forma segura por la grúa PALFINGER y ahora esperan su regreso al canal de Gribojedow.



PALFINGER EN MAURITANIA

La extracción de mineral de hierro en Mauritania se realiza bajo las condiciones más duras que se puedan imaginar: temperaturas por encima de 50 °C y caminos sin pavimentar y llenos de polvo. En entornos tan exigentes como este, las tecnologías utilizadas deben ser capaces de afrontar cualquier situación. Solo con la tecnología correcta es posible tener éxito aquí y aportar auténticos beneficios a la explotación minera.

La empresa SMA (Société Mauritanienne d'Automobile et d'Equipment) es el socio de PALFINGER en la zona y distribuidor autorizado de MAN en Mauritania. En cooperación con SMA se suministraron cinco camiones grúa universa-

les a la empresa SNIM, la mayor operadora de minas de Mauritania.

Las grúas modelo PK 23500 B están equipadas con el sistema de protección contra sobrecarga OSK. Si bien este sistema no forma parte del último estado de la técnica, es la solución ideal para la zona de utilización, pues solo así se garantiza que el socio en la región disponga del equipamiento de servicio necesario. Los vehículos se utilizan en las minas para tareas diarias de transporte y elevación y no son las primeras grúas de PALFINGER utilizadas en minería. De ahí que, cuando se hizo necesaria una modernización, solamente entró en juego el nombre PALFINGER.

¡La tecnología correcta para el país y la aplicación adecuados!





PK 78002 SH EN UN ESCENARIO ESPECTACULAR

«Invertir en el equipo correcto es una decisión clave para una empresa», afirma el gerente Abdelfettah Cheriguene. «Me he decidido claramente por PALFINGER por su sencillo manejo, por la eficiencia y, sobre todo, por la gran fiabilidad de sus grúas de carga».

Fundada en el año 2015, la empresa francesa Paris Grutage se ha especializado en el transporte de mercancías de larga distancia. Gracias a su nueva grúa de carga PK 78002 SH de PALFINGER, la empresa ha podido introducirse también en el sector de los eventos y la construcción industrial. Paris

Grutage monta anualmente una media de cuatro instalaciones en el marco de los preparativos para las exposiciones que se realizan en el Grand Palais. En agosto de 2019, la empresa montará allí generadores de corriente. Por el momento, este será el último proyecto antes del cierre del edificio por motivos de trabajos de renovación para los Juegos Olímpicos de 2024. En uno de sus trabajos se le ofreció el escenario perfecto para una espectacular sesión fotográfica. Aquí puede ver los resultados.





LA SERIE SH CONQUISTA CHILE

LA ESTRATEGIA CORRECTA: LAS GRÚAS DE CARGA DE MÁS DE 50 MT DE LA SERIE SH SON AUTÉNTICOS ÉXITOS DE VENTAS EN CHILE

Año nuevo, estrategias nuevas. Tras la venta de la primera PK 92002 SH en Chile en diciembre de 2017, el distribuidor chileno SIMMA y PALFINGER siguieron una nueva estrategia para este mercado: en el segmento por encima de las 50 mt, los modelos EH debían ser reemplazados por completo por las grúas SH. Gracias a esta decisión y al excelente trabajo del distribuidor SIMMA se consiguió una cuota de mercado de casi el 50 % y PALFINGER pudo posicionarse como líder de mercado en este segmento. Aparte de los clientes ya existentes, también gestores de flotas que habían preferido hasta ahora otras marcas se decidieron por la compra de sus

primeras grúas de carga de PALFINGER. Uno de los principales factores del éxito de esta línea de productos es su sofisticada tecnología. Aquí, el sistema de asistencia P-Fold es una de las ventajas que nuestros clientes más valoran. Lucas Arrascaeta, copropietario de Gruacor, explica: «Nuestra decisión de adquirir una grúa de PALFINGER se debió a que el cliente deseaba contar con un control de la estabilidad, además de las otras nuevas funciones integradas en el modelo SH. Otro factor igualmente importante fue su excelente rentabilidad».



LANZAMIENTO DE LA SERIE SLD EN SUDAMÉRICA

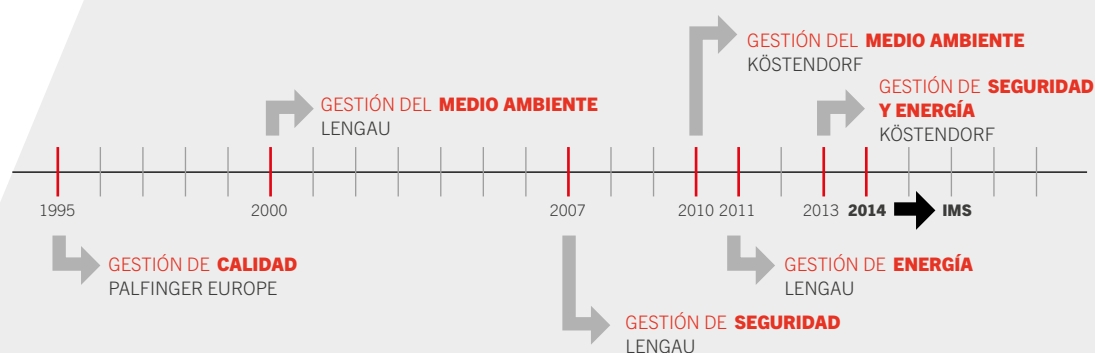
EN 2018 SE LANZÓ AL MERCADO SUDAMERICANO EL PRIMER MODELO SLD

Un escenario inestable. Un mercado volátil. Pero también una oportunidad para el cambio. Este fue uno de los motivos por los que PALFINGER introdujo en Sudamérica la primera grúa SLD en 2018: la PK 17.001 SLD. Tras la presentación en las reuniones de ventas de 2018, se desarrolló un plan de lanzamiento del producto en Brasil que incluía una gira de presentación con una PK 17.001 SLD 3. En esta gira se realizaron eventos con demostraciones y visitas centradas en clientes potenciales. Mediante presentaciones exclusivas, los clientes podían analizar el producto personalmente, y esto también ayudó a establecer buenas relaciones con ellos y a generar confianza. Además, la PK 17.001 SLD 3 se presentó también en talleres promovidos por asociaciones del sector eléctrico, lo que supuso una buena oportunidad para acceder a los propietarios de grandes empresas eléctricas y obtener buenos resultados con costes reducidos.

«Estas visitas son muy apreciadas por todos los clientes», afirma el equipo de ventas de Brasil. «Los clientes sienten que les valoramos y que les tomamos en serio cuando les mostramos lo mejor que tenemos en Europa a nivel tecnológico».

En el mercado externo, el producto se expuso en ferias y fue objeto de reportajes en revistas especializadas. Acciones como folletos,

sitios web, Facebook, buzono digital, promoción comercial y materiales con argumentos de ventas contribuyeron también a promocionar la grúa en ambos mercados. El producto tuvo una aceptación muy positiva y los resultados de ventas fueron mejores de lo esperado. Las ventajas más destacadas fueron el sistema de conexión Single Link Plus y el bajo peso con una capacidad de carga un 15 % mayor en comparación con la PKB 15500. Tras estos buenos resultados, PALFINGER pudo lanzar al mercado sudamericano la PK 11.001 SLD y la PK 13.501 SLD en diciembre de 2018. Para el 2019 y los años siguientes se planea realizar un cambio de modelo completo que releve a la generación anterior.



GESTIÓN DE CALIDAD
ISO 9001:2008

GESTIÓN DE SEGURIDAD
OHSAS 18001:2007

GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
ISO 14001:2009

GESTIÓN DE ENERGÍA
ISO 20001:2011

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (IMS)

En 1995, PALFINGER Europe GmbH obtuvo la primera certificación ISO 9001 (calidad) para las sedes de Köstendorf y Lengau. En los años 2000 y 2007 siguieron las primeras certificaciones ISO 14001 (medio ambiente) y OHSAS 18001 (seguridad) para la sede de Lengau. En 2010, le siguió el emplazamiento de Köstendorf al obtener la primera certificación ISO 14001 (medio ambiente). En el año 2011 fue el turno de Lengau con la primera certificación ISO 50001 (energía). Finalmente, en el año 2013 la sede de Köstendorf obtuvo su primera certificación OHSAS 18001 (seguridad) e ISO 50001 (energía). En el año 2014, PALFINGER Europe GmbH decidió reunir los sistemas de gestión implementados en Köstendorf y Lengau en un solo sistema de gestión integrado. En 2018, la certificación OHSAS 18001 fue reemplazada por la ISO 45001, y PALFINGER Europe GmbH fue una de las primeras empresas en obtener la primera certificación a través de la organización TÜV Süd.

Después de 23 años de primeras certificaciones, auditorías de control, recertificaciones, la adopción de numerosas medidas y el compromiso de cada uno de nuestros empleados hemos establecido un sistema de gestión integrado en las sedes de PALFINGER Europe GmbH de Köstendorf y Lengau con los temas «calidad, medio ambiente, energía y seguridad» que comprende las divisiones de grúas, equipos ferro-

viarios y montacargas de camión. Los valores de espíritu emprendedor, respeto y aprendizaje que fomenta PALFINGER son el modelo que guía nuestro sistema de gestión integrado. Con «Lifetime Excellence», PALFINGER reúne los conceptos de innovación, fiabilidad y eficiencia durante toda la vida de los productos. Este claro compromiso de PALFINGER Europe GmbH en pro de la calidad —la cual, junto con los factores tiempo y coste, forma un «triángulo mágico» al que cualquier empresa debe hacer frente en sus objetivos competitivos— es la base de la mejora continua del sistema de producción de PALFINGER basado en el aprovechamiento de los recursos y el aumento de la eficiencia de sus procesos.

Definir el concepto «calidad» no es tarea sencilla, pues en cada producto se distingue entre calidad del producto y calidad del servicio. Ambos tipos de calidad pueden describirse desde dos perspectivas: una objetiva y otra subjetiva. En «Lifetime Excellence», la calidad del producto y la del servicio tienen el mismo valor. La norma ISO 9000 define la calidad como el «grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto cumple con los requisitos». Por lo tanto, la calidad indica en qué medida un producto cumple los requisitos existentes. ¡Para PALFINGER, calidad significa satisfacción del cliente y, por tanto, es nuestro objetivo prioritario!

LIFETIME EXCELLENCE

GARANTÍA DE CALIDAD

La meta principal que persigue un sistema de gestión es mejorar la satisfacción del cliente, lo que conlleva una mejora del rendimiento de la empresa. El sistema de gestión contribuye al desarrollo estratégico sostenible de una empresa. Con la introducción de una estructura básica unificada de normas por parte de la Organización Internacional de Normalización (International Standard Organization o ISO) es posible establecer comparaciones y aprovechar las sinergias que se derivan de los aspectos que coinciden en los distintos ámbitos.

En PALFINGER Europe GmbH, este aprovechamiento de las sinergias se utiliza en el sistema de gestión integrado. La gestión de calidad (ISO 9001) considera principalmente aspectos económicos, como la calidad de los productos y servicios, la orientación al cliente y la satisfacción del mismo. En los sistemas de gestión medioambiental (ISO 14001) y

de energía (ISO 50001) se consideran sobre todo aspectos ecológicos, como la eficiencia de los recursos, la responsabilidad del productor, la gestión de residuos y la transición energética. La prevención de riesgos, la seguridad sanitaria y todas las cuestiones relacionadas con la protección en el trabajo son los elementos centrales del sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (ISO 45001).

Con la introducción y aplicación de un sistema de gestión se crea un marco que permite mantener en equilibrio el «triángulo mágico» citado anteriormente. El sistema de gestión debe ayudar a mantener el balance entre el desarrollo de objetivos de calidad estratégicos y empresariales, la identificación de riesgos y la adopción de medidas para la mejora de la calidad. Los sistemas de gestión son una herramienta preventiva para el mantenimiento de las disposiciones y obligaciones legales, así como para reducir incidentes que acarreen responsabilidades.





EL INICIO DEL CAMINO

Lo que comenzó originalmente como una pequeña filial que importaba de Europa grúas de brazo articulado terminadas se ha convertido 30 años más tarde en una empresa con planta de montaje propia que fabrica una gran cantidad de productos en toda Norteamérica. La empresa distribuidora de grúas y proveedora de servicios PALFINGER Inc. se fundó en 1989 en la ciudad canadiense de Niagara Falls. Con sede en Ontario, la empresa celebró oficialmente en enero de 2019 su 30 aniversario.

Desde su inicio, PALFINGER ha ampliado su presencia en la región a un total de cinco plantas de fabricación, dispone de filiales de venta y servicio, y cuenta con más de 800 socios de distribución y servicio técnico para el suministro de soluciones superiores de elevación, carga y manipulación en una región que se extiende desde Canadá hasta EE. UU. y México. Nuestra moderna planta en Niagara Falls pudo ex-

pandirse durante el transcurso de los años gracias al continuo crecimiento. El resultado fue la creación de una planta de montaje de grúas y la mejora de la disponibilidad de servicio y de suministro de piezas de recambio. A todo ello se sumaron en 2008 una nave de comprobación y una nueva ampliación de las instalaciones. Actualmente, nuestra cartera de productos incluye también montacargas de camión de PALFINGER, grúas forestales y para reciclaje de EPSILON y plataformas de trabajo elevadas. PALFINGER Inc. nunca había tenido la fuerza que tiene hoy como líder del mercado mundial en el desarrollo y la producción de grúas de brazo articulado, y sigue siendo un actor importante en un mercado muy competitivo. «Nuestro futuro es muy prometedor. Con récords de resultados en 2017 y 2018, nuestra segmentación de ventas es fuerte y variada, y va ganando cada vez más cuotas de mercado», afirma Tim Arkilander, responsable de ventas, servicio técnico y desarrollo comercial.



30 AÑOS CON PALFINGER

UNA OCASIÓN MEMORABLE

¡Treinta años más tarde, PALFINGER Inc. conmemora sus grandiosos éxitos! Durante todo el año se celebrarán eventos festivos a la par que nuestra empresa seguirá creciendo con fuerza, manteniendo la dinámica positiva en el mercado. Cuando pensamos en PALFINGER, pensamos en una empresa tradicional. Somos ampliamente conocidos por nuestra competencia técnica, capacidad de innovación, fiabilidad y equipos de primera calidad. Con nuestra extensa red nacional en Canadá, EE. UU. y México podemos atender a nuestra diversa cartera de clientes y garantizar que nuestros recursos estén siempre a su alcance. Nuestra mentalidad orientada al cliente y al mercado nos permite alcanzar posiciones de liderazgo en muchos mercados y segmentos para grúas de brazo articulado.



En PALFINGER, la calidad y el servicio tienen la máxima prioridad. Durante los últimos 30 años hemos crecido continuamente y, con más de 1100 empleados en Norteamérica, ofrecemos a nuestros clientes un paquete completo que incluye servicio y asistencia técnica. Nuestro equipo y nuestra red comercial con técnicos altamente cualificados y experimentados nos permiten ayudar al cliente de forma rápida y profesional ante cualquier pregunta técnica que se le presente. Sin la ayuda de nuestras excelentes alianzas comerciales, nuestro trabajo no tendría el éxito que tiene. 30 años de atención al cliente han aportado a nuestro equipo una amplia experiencia en cursos de formación sobre productos, servicio y reparación, la cual se aplica durante todo el ciclo de vida de un producto. Pero no solo ofrecemos ingeniería y tecnología punta; también cultivamos un profundo respeto por nuestros clientes y empleados. «Lo que hace tan extraordinaria a PALFINGER Inc. son nuestros empleados y el enorme compromiso que muestran hacia nuestros clientes. A menudo observo que hacen horas extras para satisfacer a un cliente. No siempre resulta fácil, pero podemos sentirnos orgullosos de que nunca escatimamos esfuerzos y siempre vamos un paso más allá», comenta Christine Court, vicepresidenta de finanzas y empleada de PALFINGER Inc. desde hace 28 años. Creemos que la pasión es lo que marca la diferencia, y nuestros empleados trabajan con pasión para entablar relaciones y colaboraciones a largo plazo. PALFINGER Inc. no solo ofrece los productos y servicios correctos, sino que también garantiza una atención al cliente fiable. Somos un socio en el que pueden confiar nuestros clientes.

POR UN FUTURO PRÓSPERO

¡Hemos venido a un mercado muy competitivo para quedarnos! En todos estos años de éxito, PALFINGER Inc. ha estado siempre impulsada por la innovación y se ha esforzado en todo momento por suministrar a nuestros leales clientes productos de alta calidad. Nuestro éxito y larga permanencia no habrían sido posibles sin la ayuda y la colaboración de nuestros clientes, distribuidores y empleados. Tras un exitoso año récord 2018 queremos seguir siendo un importante competidor mundial que produce equipos de primera calidad. «Me siento muy orgulloso de dirigir una empresa tan próspera con empleados, socios y clientes extraordinarios. Y esto, tras 30 años de estabilidad continua en un gigantesco mercado, supone un logro enorme», comenta satisfecho Tim.

Queremos expresar nuestra más profunda gratitud a la familia Palfinger, ya que ella ha sido la fuerza que ha impulsado la creación de nuestra planta en Niagara Falls. Con su espíritu emprendedor y su respaldo lograremos que nuestro éxito perdure a lo largo de los años. Estamos profundamente agradecidos de formar parte de la creciente familia PALFINGER. Con nuestros formidables empleados y nuestros excelentes productos estamos seguros de que alcanzaremos grandes metas en los próximos años. «La era de la transformación digital no solo provoca cambios en los productos y servicios, sino que también afecta a nuestras vidas. Estoy deseosa por ver adónde nos llevará el futuro mientras damos los pasos siguientes en este entorno en continuo cambio», expresa Christine. ¡Hemos llegado muy alto y estamos deseando escribir un nuevo y apasionante capítulo!



PALFINGER XR

LIFETIME SERVICE

LAS GRANDES TAREAS REQUIEREN SOCIOS FUERTES

Agradecemos su
confianza prestándole
nuestra máxima atención.

Para nosotros, «servicio» es mucho más que asistencia técnica: es nuestra promesa de calidad.

Como fabricante de primera categoría sabemos que la fiabilidad es una de nuestras cualidades más importantes. De ahí la gran importancia que tiene para nosotros y nuestros socios de servicio una colaboración basada en la confianza. Su socio de servicio le atiende individualmente y tiene en cuenta sus necesidades. Para que obtenga siempre un servicio de la máxima calidad, nuestros socios reciben una formación y evaluación continuas. Nos encargamos de que sus

piezas de repuesto le lleguen lo antes posible y trabajamos en el desarrollo de herramientas digitales (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR-App, etc.) que faciliten su trabajo diario. Y es que todos nuestros esfuerzos están dirigidos al éxito de su empresa.

Para cumplir sus expectativas, tanto nuestros socios como nosotros estamos presentes en todo el mundo. Para nosotros es fundamental ofrecer a nuestros clientes soluciones adaptadas a su empresa y a su ámbito de aplicación. En Alemania, por ejemplo, disponemos por término medio de un punto de servicio cada 30 km, mientras que en el mercado de Gran Bretaña utilizamos básicamente el servicio móvil. Esto es lo que entendemos nosotros por pensar globalmente y actuar localmente. Estamos cerca de usted allí donde se encuentre.

XR APP: SERVICIO EN LA ERA DIGITAL

¡3D, realidad aumentada (RA) y realidad virtual (RV) en una sola aplicación!

Gracias a las más modernas tecnologías, a través de su teléfono inteligente o tableta podrá descubrir de forma rápida e impactante las numerosas ventajas que le ofrecen los productos de PALFINGER:

- Visualización digital 360° de nuestros productos
- Explicaciones detalladas de las características técnicas con animaciones
- Ampliación de los medios analógicos con contenidos digitales: escaneando imágenes de nuestras publicaciones accederá directamente con su teléfono inteligente a material en vídeo relacionado con el producto. Esta función se utiliza, por ejemplo, en los manuales de instrucciones que se entregan con nuestros productos*. (*PK 135.002 TEC 7, Epsilon Q 17Z, PS T TEC3, MBB C 1500 L, Service Video Modul)

¡Descárguese la aplicación y pruébela usted mismo escaneando la imagen señalada en la cabecera de esta página!



SERVICIO Y REPARACIÓN CONTRATOS

Con LIFETIME SERVICE de PALFINGER le ofrecemos paquetes de servicio a medida con una transparencia total en los costes. Así, dispondrá de una base de costes planificable y se ahorrará gastos de taller inesperados.

Simplificamos sus procesos de liquidación para que pueda concentrarse en su negocio principal.

BASIC



COMPLETE



COMFORT



BASIC

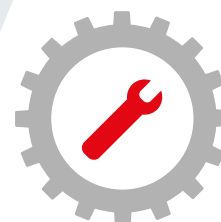
El paquete BASIC comprende la revisión reglamentaria y los costes de servicio. De ese modo, garantizará la máxima seguridad y fiabilidad de sus equipos. Además, con un mantenimiento especial del aceite utilizando un aceite hidráulico optimizado de PALFINGER podemos mejorar aún más la capacidad de rendimiento de su producto. Opcionalmente también es posible realizar la revisión reglamentaria y las operaciones de servicio directamente en su empresa. El paquete BASIC es ideal para aquellas empresas cuyos equipos no están sometidos a altos esfuerzos permanentemente.

COMPLETE

COMPLETE incluye adicionalmente todas las correcciones de anomalías, reparaciones, piezas de desgaste o reparaciones in situ en caso de que el equipo no pueda transportarse. Perfecto para equipos que prestan servicio de forma continua y a diario. Todos los costes de reparación y servicio están cubiertos y pueden calcularse con antelación.

COMFORT

COMFORT es el paquete de servicio máximo de PALFINGER. Además de todas las prestaciones del paquete COMPLETE, este paquete incluye el mantenimiento, el engrase y la limpieza una vez al mes de su producto PALFINGER. Esta es la variante óptima para aquellas empresas que no quieren dejar nada al azar y desean tener sus costes totalmente bajo control.



Para más detalles, diríjase por favor a su socio de ventas y servicio.
Pueden darse divergencias en función del país.

PIEZAS DE REPUESTO: DISPONIBLES DE POR VIDA

El servicio de PALFINGER se distingue sobre todo por sus cortos tiempos de respuesta en caso de emergencia.

Un requisito que determina la rápida actuación de los socios de servicio es el suministro eficiente y sin complicaciones de las piezas de repuesto.

Nuestros socios ya disponen de muchas piezas en stock, lo que les permite atender al cliente de forma inmediata.

PALFINGER tiene en circulación alrededor de 250 000 piezas. Esto significa que todas las piezas de repuesto están disponibles en stock y pueden llegar a los representantes generales y socios de servicio por la vía más rápida.

Para mantener un alto nivel de efectividad, PALFINGER ha duplicado su superficie de almacén y ha equipado su centro

logístico con una tecnología de almacenamiento semiautomática. Las cifras hablan por sí mismas: cada día salen de almacén 20 000 piezas de repuesto, lo que supone 120 000 paquetes al año.

Con una cuota de entrega en 24 horas del 94,7 %, PALFINGER es también líder en materia de velocidad. Para hacer esto posible hemos creado una red de centros logísticos altamente modernos, el mayor de los cuales tiene una superficie de 13 600 m² y 35 900 plazas de aparcamiento. PALFINGER garantiza la disponibilidad de las piezas de repuesto durante toda la vida del producto para asegurar la funcionalidad perfecta de nuestros equipos a largo plazo.

En calidad de fabricante de primera categoría, PALFINGER dispone de la posibilidad de mejorar y supervisar los procesos de producción en su propio centro de análisis. Para el cliente esto significa contar con altos estándares de calidad y un largo ciclo de vida de sus productos.



94,7%
DISPONIBILIDAD DE LAS PIEZAS DE REPUESTO EN 24 HORAS

250.000
PIEZAS DE REPUESTO EN CIRCULACIÓN

20.000
PIEZAS DE REPUESTO SUMINISTRADAS DIARIAMENTE

120.000
PAQUETES ENVIADOS ANUALMENTE

Fotos: proImageHub.ch/Lukas Pitsch

LA PK 165.002 TEC 7 EN ACCIÓN

El Museo Nacional de Suiza muestra en diversas exposiciones la historia del país, desde sus inicios hasta la actualidad. Para la exposición actual, a la empresa Welti-Furrer Pneukran & Spezialtransporte AG le encargaron recibir, cargar y transportar de modo seguro desde Menzigen hasta Zúrich una instalación de misiles guiados que incluía dos cohetes.

Una vez en el museo, el armamento fue descargado con la nueva PK 165.002 TEC 7, montada sobre un Scania 10x4, y llevado directamente hasta una abertura en el segundo piso

del museo. Desde allí, la carga se desplazó unos 50 metros y se posicionó en su ubicación utilizando cojines de aire. Finalmente, y en colaboración con empleados de la Fundación de Historia Militar del Cantón de Zug, los cohetes se emplazaron y se orientaron en la instalación. Gracias a la nueva PK 165.002 TEC 7 con plumín fue posible elevar la mercancía hasta el segundo piso y pasarla a través de la abertura. De ese modo, el trabajo pudo ejecutarse de forma rápida, eficiente y segura.



#MYPALFINGER CONCURSO DE FOTOGRAFÍA 2018

Cuando alguien está orgulloso de su trabajo, quiere mostrárselo al mundo. Por eso, los usuarios y fans de PALFINGER cuelgan a diario en las redes sociales fotos e historias de sus trabajos con los productos de PALFINGER e intercambian opiniones en nuestra página de Facebook y en los grupos. La pasión por los productos de PALFINGER siempre está en primer plano. El resultado es una impresionante colección de fotografías que muestran los espectaculares trabajos realizados por usuarios de PALFINGER de todo el mundo.

Hemos creído que esta pasión de nuestros clientes, usuarios, interesados y fans de PALFINGER debía ser premiada. De ahí que, para fomentar aún más el intercambio, hayamos creado en nuestra página de Facebook el concurso de fotografía #mypalfinger, donde los usuarios de PALFINGER pueden colgar imágenes de sus trabajos utilizando la etiqueta #mypalfinger.

Esta iniciativa ha dejado claro una vez más la gran diversidad de trabajos que realizan a diario los usuarios de PALFINGER en todo el mundo. En total hemos recibido más de 300 fotografías impresionantes y extraordinarias. Naturalmente que, ante tal cantidad de envíos, fue sumamente difícil decidirse por los ganadores. De ahí que, tras una preselección del jurado interno, la decisión final se dejó en manos de nuestros seguidores de Facebook. Con un simple «Me gusta» cada cual pudo votar sus favoritos directamente en Facebook.

Las dos fotos de Christopher S. y Gregor G. fueron las que obtuvieron más «Me gusta» y resultaron ganadoras. Como premio, ambos ganadores recibieron una bolsa con productos de PALFINGER de nuestra Fanshop valorada en 500 €. El éxito del concurso no solo pudo medirse por la cantidad de participantes, sino sobre todo por la gran repercusión que tuvo. Durante la campaña, las numerosas fotografías mostrando productos de PALFINGER en acción llegaron a unos 2,5 millones de personas en Facebook.

¿Todavía no forma usted parte de nuestra extraordinaria comunidad? Visite nuestros canales en las redes sociales. ¡Vale la pena!



LA PK 200002L SH CONQUISTA ASIA

En verano de 2018 se suministró por primera vez a Asia una PK 200002L SH: el modelo de grúa más grande de PALFINGER. Gracias a la colaboración del distribuidor de PALFINGER en la zona, la empresa Wong Fong Engineering, pudo venderse en Singapur un ejemplar de esta grúa de cargas pesadas. La entrega al cliente, SPEC Logistics, fue todo un acontecimiento para el gerente, el Sr. Toh, y sus empleados.

SPEC Logistics es una empresa con sede en Singapur especializada en el transporte de instalaciones y máquinas sensibles. Tras minuciosos análisis, el Sr. Toh se decidió por una nueva grúa de cargas pesadas de PALFINGER con equipamiento completo. PALFINGER convenció al Sr. Toh, sobre

todo, por el sistema de estabilidad HPSC y el bajo peso en vacío de la PK 200002L SH, aunque también por la extensa red de servicio.

Para garantizar una interacción perfecta entre el camión Scania P450 8x4 y la grúa, el montaje se realizó directamente en el Mounting Competence Center (MCC) de PALFINGER en Lengau. El Sr. Toh y sus empleados viajaron hasta Lengau para la entrega, donde además recibieron un curso de formación para operarios donde pudieron probar la grúa por primera vez.

Actualmente, la grúa está ya operativa y ejecuta los trabajos con la plena satisfacción del Sr. Toh.



GRÚA SOBRE ORUGAS PCC 115.002 DE PALFINGER MONTAJE DE TELEFÉRICOS EN GASTEIN



Ensayo práctico: durante el desmontaje de torres de teleférico en el valle de Gastein, la grúa sobre orugas PALFINGER Crawler Crane PCC 115.002 pudo demostrar sus puntos fuertes en terrenos difíciles.

La espectacular fiesta de inauguración del nuevo teleférico de Schlossalm en Bad Hofgastein a mediados de enero atrajo a numerosos invitados e incluyó impresionantes fuegos artificiales y actuaciones en vivo, como la del legendario grupo musical «Die fantastischen Vier». No menos espectacular fue la primera prueba sobre el terreno de la grúa sobre orugas PCC 115.002 de PALFINGER, que se desarrolló pocos meses antes de la inauguración. En el marco de los trabajos de montaje para este gran proyecto fue necesario desmontar las torres que ya no se necesitaban del antiguo teleférico de Schlossalm: un trabajo en un terreno muy difícil a 2000 metros de altura sobre el nivel del mar. En esta dura prueba, el primer modelo de la nueva serie Crawler Crane pudo demostrar todo de lo que es capaz.

En este trabajo, Prommegger, empresa especializada en el montaje de teleféricos, tenía que retirar un total de 13 torres. En cooperación con PALFINGER, la empresa utilizó la PCC 115.002 para el desmontaje de nueve de estas construcciones metálicas. «El terreno era ideal: las torres se encontraban en pasos rocosos accidentados y de difícil acceso a unos 2000 metros sobre el nivel del mar». Este es el positivo balance que hace Michael Hagenauer, director del área de producto Crawler Cranes, acerca de la primera grúa PALFINGER montada sobre un tren de orugas: «La PCC 115.002 ha demostrado aquí sus enormes cualidades como grúa todoterreno compacta y flexible».

MÁXIMA ESTABILIDAD Y SEGURIDAD

El ensayo práctico duró cinco días y se realizó en agosto de 2018. La grúa sobre orugas se transportó con un camión hasta cerca del lugar de trabajo en Schlossalm. Desde allí se desplazó con sus orugas de forma autónoma y sin problemas hasta las torres, algunas de las cuales estaban ubicadas en lugares bastante accidentados. «La grúa ha realizado trabajos de forma totalmente autónoma, recorriendo un total de 800 metros en ascensos y descensos». Una vez alcanzado el lugar de trabajo, se trataba de posicionar la grúa de forma óptima. El apoyo se conseguía rápidamente y sin problemas, puesto que el control de precisión de la máquina permite moverla al centímetro exacto y nivelarla con total exactitud ante diferencias

de alturas. Esta estabilidad facilita los trabajos de elevación y garantiza seguridad. «La elevación de las piezas ya preparadas de las antiguas torres fue la tarea más sencilla», explica Hagenauer. Las partes desmontadas de las torres se dispusieron para el transporte. «El desmontaje discurrió sin ningún sobresalto. Estamos muy satisfechos, ya que todo funcionó a la perfección», concluye Hagenauer como resumen del trabajo.

LA GRÚA SOBRE ORUGAS DESTACA EN TRABAJOS DE MONTAÑA

Normalmente, las operaciones de elevación de este tipo en la construcción de teleféricos se realizan con un helicóptero. Sin embargo, esto conlleva muchos retos; por ejemplo, se requieren autorizaciones que solo se conceden para cortos espacios de tiempo, solamente se puede volar con buen tiempo y todo debe ir rápidamente. A ello se suma que las horas de vuelo son caras y cada minuto se plasma en la factura. Con la grúa sobre orugas desaparecen muchas de estas limitaciones. «Puede utilizarse también si hace un mal día y los trabajos pueden discurrir tranquilamente y sin presión de tiempo, lo que incrementa también la seguridad», comenta Hagenauer en cuanto a las ventajas. El miedo a que la pesada máquina pudiera dañar con sus orugas el sensible suelo de pasto resultó injustificado. Incluso cuando la grúa giraba en el propio lugar se producían pocas huellas en el suelo.

DIMENSIONES COMPACTAS Y GRAN ALCANCE

La grúa sobre orugas no solo es ideal para la construcción de teleféricos, sino también para otros muchos campos de aplicación. La PCC 115.002 es unos 40 centímetros más estrecha que un camión convencional. Esto la hace ideal para trabajar en espacios reducidos. Su brazo articulado superextensible, la alta potencia de elevación (la PCC 115.002 puede elevar aún hasta 880 kg con un alcance de 33,3 m) y sus dimensiones compactas hacen de la PALFINGER Crawler Crane un poderoso ayudante en trabajos de elevación tanto en la industria como en aplicaciones en recintos cerrados. Actualmente, la serie de grúas sobre orugas está disponible en tres variantes: además del modelo más potente, el PCC 115.002, disponemos del modelo medio, la PCC 71.002 con un alcance de 31,6 m y una potencia de elevación máxima de 19 100 kg, y de una variante más pequeña, la PCC 57.002, con un alcance de 29,5 m y una potencia de elevación máxima de 17 900 kg.



Descargar la aplicación
«PALFINGER XR»



1. Abra la aplicación «PALFINGER XR» y pulse «Scan marker»
2. Escanee la imagen de la derecha para ver el vídeo del producto



ESCANEAR →

VÍDEO DEL PRODUCTO DE LA PCC





JORNADAS DE FORMACIÓN 2018

La posibilidad de formarse intensamente y experimentar en vivo las herramientas «PALFINGER Crane Tools» fue el programa de las «Jornadas de formación 2018» celebradas del 22 al 25 de octubre alrededor del centro de formación de PALFINGER en Salzburgo.

Cuando uno mismo controla las cucharas, barrenas y demás herramientas aprende de la forma más rápida y efectiva posible las ventajas y los requisitos que debe cumplir el equipamiento en cuestión. Solo quien conoce las distintas herramientas y sus características puede ofrecer a sus clientes la solución completa óptima. Sin embargo, las jornadas de formación no fueron una mera transmisión de conocimientos teóricos.

Los jefes de producto de PALFINGER y KINSHOFER, nuestro socio en herramientas para grúas, aprovecharon las jornadas para recabar opiniones y propuestas de mejora. 114 participantes de los cinco continentes pudieron experimentar en vivo y comprender la grúa y su equipamiento. En pequeños grupos, recorrieron 9 estaciones distintas en las que pudieron trabajar con nuestras herramientas para grúas: desde cucharas hasta cestas elevadoras. Cada estación fue evaluada en formato de dificultad cronometrada. Los participantes dispusieron de nueve vehículos grúa: desde uno pequeño de 2 ejes hasta una grúa sobre orugas, pasando por un vehículo con equipo de extinción de incendios. Junto con el equipo de formadores se comentaban primero los argumentos y detalles técnicos directamente en el producto para probarlos luego en la práctica. Este tipo de eventos se repetirá en el futuro dada la respuesta tan positiva de los participantes y formadores.





«¡Como trabajo en el área de ventas, esta es una excelente oportunidad para obtener información sobre los productos y poder ayudar más tarde al cliente en la elección de la herramienta perfecta! ¡En total me ha parecido un evento estupendo que me ha servido también para establecer contactos con socios de PALFINGER de todo el mundo! El equipo de PALFINGER y KINSHOFER nos ha enseñado en muy poco tiempo las ventajas de los diferentes equipamientos auxiliares y el evento en sí me ha parecido realmente divertido».

Martin Korsgren
de la empresa HINZ, socio de PALFINGER



Descargar la aplicación
«PALFINGER XR»



1. Abra la aplicación «PALFINGER XR» y pulse «Scan marker»
2. Escanee la imagen de la derecha para ver el vídeo del producto



ESCANEAR →

VER EL VÍDEO JORNADAS DE FORMACIÓN



PALFINGER CONNECTED

FLEET MONITOR y **OPERATOR MONITOR**: dos soluciones telemáticas para el intercambio de datos entre gestores de flotas, operarios, vehículos y grúas. Una eficiencia de las máquinas al nivel del siglo XXI.

LIFETIME EXCELLENCE

