

CONTRATOS DE SERVICIO PALFINGER

OPTIMICE EL TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO

LIFETIME EXCELLENCE





CONTRATOS DE SERVICIO PALFINGER

**CONTROL
ILIMITADO**

CONTRATOS DE SERVICIO PALFINGER DISEÑADOS A LA MEDIDA DE SUS NECESIDADES

Para optimizar el rendimiento de su negocio, reduciendo los tiempos de inactividad y los costes de reparación de las máquinas, le ofrecemos los Contratos de Servicio PALFINGER en 4 paquetes diferentes de 1 a 6 años.

- Disponible para las Grúas Hidráulicas y Grúas Epsilon, Polibazos y Equipos de Cadena y Carretillas elevadoras transportables.



- Para productos nuevos llenados sólo con lubricantes PALFINGER.
- Servicio posible en cualquier taller autorizado por PALFINGER.

Nuestro objetivo es ofrecer prevención y respaldo con total transparencia de costes. Usted puede planificar sus gastos y no tiene que preocuparse por los costes imprevistos del taller. Simplificamos sus procesos y le permitimos centrarse en su actividad principal.

PAQUETES

	 PURE	 PERFORM	 PRO	 PRIME
Mantenimiento del aceite*	●	●	●	○
Revisión anual	—	●	●	●
Servicio de reparaciones	—	—	●	●
Connected plus+ **	○	○	●	●
Servicio de piezas de desgaste	—	—	—	●
Mantenimiento mensual	—	—	—	○

● Estándar ○ Opcional — No disponible

*Incluye cambio de filtro, revisión del aceite y cambio de aceite si necesario

**El hardware se comprará con el producto, se debe verificar la disponibilidad para su producto.

Todos los servicios mencionados incluyen los gastos de mano de obra y de material. Sólo trabajamos con productos PALFINGER originales de primera calidad.



PURE

El paquete PURE mejora la vida útil de su producto manteniendo el sistema hidráulico en sus mejores condiciones. Incluye:

-  Un cambio de filtro anual
-  Una revisión anual del aceite hidráulico PALFINGER
-  Sí la revisión de aceite requiere un cambio de aceite, entonces el cambio estará cubierto con aceites hidráulicos PALFINGER de alta calidad.

PERFORM



Desde el punto de vista técnico y legal, el paquete PERFORM es el servicio mínimo que necesita su producto. Con este paquete, el buen funcionamiento del producto está asegurado ya que el servicio regular servirá como medida preventiva. Incluye:

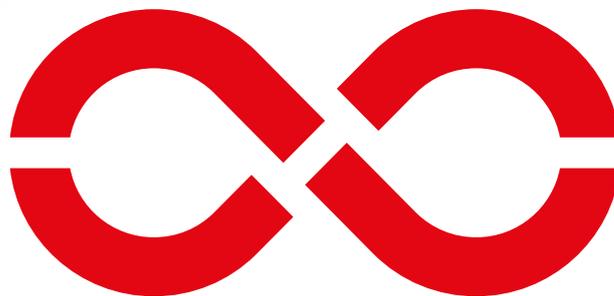
-  Un cambio de filtro anual
-  Una revisión de aceite hidráulico PALFINGER
-  Sí la revisión de aceite requiere un cambio de aceite, entonces el cambio estará cubierto con aceites hidráulicos PALFINGER de alta calidad.
-  Revisión anual



El paquete PRO es perfecto para productos de constante uso diario. Las reparaciones y el servicio están cubiertos y se pueden calcular por adelantado. Incluye:

-  Un cambio de filtro anual
-  Una revisión de aceite hidráulico PALFINGER
-  Sí la revisión de aceite requiere un cambio de aceite, entonces el cambio estará cubierto con aceites hidráulicos PALFINGER de alta calidad
-  Revisión anual
-  Reparaciones incluyendo repuestos y servicios
-  PALFINGER Connected plus*

PRIME



El paquete PRIME completa los Contratos de Servicio PALFINGER renovando las piezas de desgaste y ofreciendo un mantenimiento opcional, en el que limpiaremos y lubricaremos su producto PALFINGER una vez al mes. La opción perfecta para las empresas que no dejan nada al azar y quieren mantener sus costes totalmente controlados. Incluye:

-  Un cambio de filtro anual
-  Una revisión de aceite hidráulico PALFINGER
-  Sí la revisión de aceite requiere un cambio de aceite, entonces el cambio estará cubierto con aceites hidráulicos PALFINGER de alta calidad
-  Revisión anual
-  Reparaciones incluyendo repuestos y servicios
-  Piezas de desgaste incluyendo repuestos y servicios
-  Opcional: mantenimiento mensual
-  PALFINGER Connected plus*

SUS BENEFICIOS

-  Externalización del servicio con un taller autorizado por PALFINGER
-  Incremento del tiempo de funcionamiento del producto gracias al mantenimiento preventivo
-  Control total y transparencia de los costes en curso
-  Mayor valor de reventa
-  Máxima rentabilidad de su producto
-  Reducción de los costes de vida del producto hasta el 30% cuando este está protegido con un Contrato de Servicio PALFINGER
-  Mayor vida útil del producto

 Ventajas técnicas

 Beneficios financieros

 Enfoque en el cliente

SERVICIO DE PRIMERA CLASE PARA SU PRODUCTO PALFINGER

El mantenimiento periódico y la revisión anual de su producto prolongan la vida útil y garantizan la máxima seguridad. Las medidas preventivas aumentan la disponibilidad y reducen el tiempo de inactividad de su producto PALFINGER.

También, es necesario realizar varias comprobaciones en el producto y documentarlas adecuadamente como parte de las inspecciones anuales prescritas. No siempre es posible llevar su producto al taller, pero los talleres PALFINGER tienen movilidad en muchas regiones. Esto significa que pueden responder de forma rápida y flexible proporcionando asistencia experta directamente en el lugar de trabajo.

Para garantizar que su producto esté listo para su uso lo más rápidamente posible, utilizamos herramientas digitales para ayudar al proceso de servicio. La aplicación PALFINGER Smart Inspection proporciona a los talleres PALFINGER especializados con una lista de todos los elementos de prueba relevantes para el producto en cuestión.

La aplicación lleva al taller a través del proceso paso a paso. Además, los diagnósticos específicos pueden realizarse con PALDiag, el sistema de diagnóstico inteligente de PALFINGER. Todos los diagnósticos y servicios realizados en sus productos se guardarán como informe en PALDesk. PALDesk mantendrá el registro de su producto y será visible para cualquier taller autorizado de PALFINGER.



COMPARACIÓN DE COSTES DE LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO

AHORRE HASTA 30 % COSTES DEL CICLO DE VIDA
con un paquete de Contratos de Servicio PALFINGER



*Este cálculo está basado en una PK 9.501 SLD 5 con un contrato de 5 años y un precio de mano de obra española.



LUBRICANTES PALFINGER OBTÉN LO MEJOR DE TU SOLUCIÓN DE ELEVACIÓN



RENDIMIENTO IMBATIBLE

Los lubricantes PALFINGER han sido desarrollados para que el cambio anual de aceite ya no sea necesario. Gracias a su excelente resistencia térmica y química, el intervalo de cambio de aceite ha sido extendido; por eso es recomendado hacer un prueba de aceite anual, que indicará si es necesario realizar un cambio de aceite además del estado del sistema hidráulico de su producto.

NUESTRA GAMA

- **Aceite hidráulico PALFINGER PREMIUM:** formulado para proteger el sistema hidráulico contra el desgaste durante más tiempo y en condiciones de funcionamiento severas. Disponible en las viscosidades 22, 32 y 46.
- **Aceite hidráulico PALFINGER BIO:** aceite fácilmente biodegradable con baja ecotoxicidad, ha sido formulado para responder a nuestros clientes ecológicos. Disponible en las viscosidades 15, 32 y 46.
- **Aceite hidráulico PALFINGER EXTREME:** diseñado para máquinas que trabajan a temperaturas ambientales extremadamente bajas. Disponible en viscosidad 32.
- **Aceite para engranajes PALFINGER 80W-90:** adecuado para máquinas de carga moderada a fuerte en aplicaciones de transmisión todoterreno y sometidas a grandes variaciones de temperatura.
- **PALFINGER oil check:** kit de análisis de aceite que le permitirá conocer el estado de su aceite y de su sistema hidráulico

PALFINGER **CONNECTED**

SERVICIO DIGITAL CONECTADO CON SU FLOTA

Para gestionar su flota PALFINGER, planificar sus servicios y realizar un seguimiento del estado de su flota en tiempo real, PALFINGER ha desarrollado el servicio digital llamado **CONNECTED**. Este servicio garantiza un flujo continuo de información entre los gestores de flotas, los propietarios de las empresas, los servicios oficiales PALFINGER y, sobre todo, los operadores PALFINGER.

Están disponibles las siguientes funcionalidades:

FLEET MONITOR

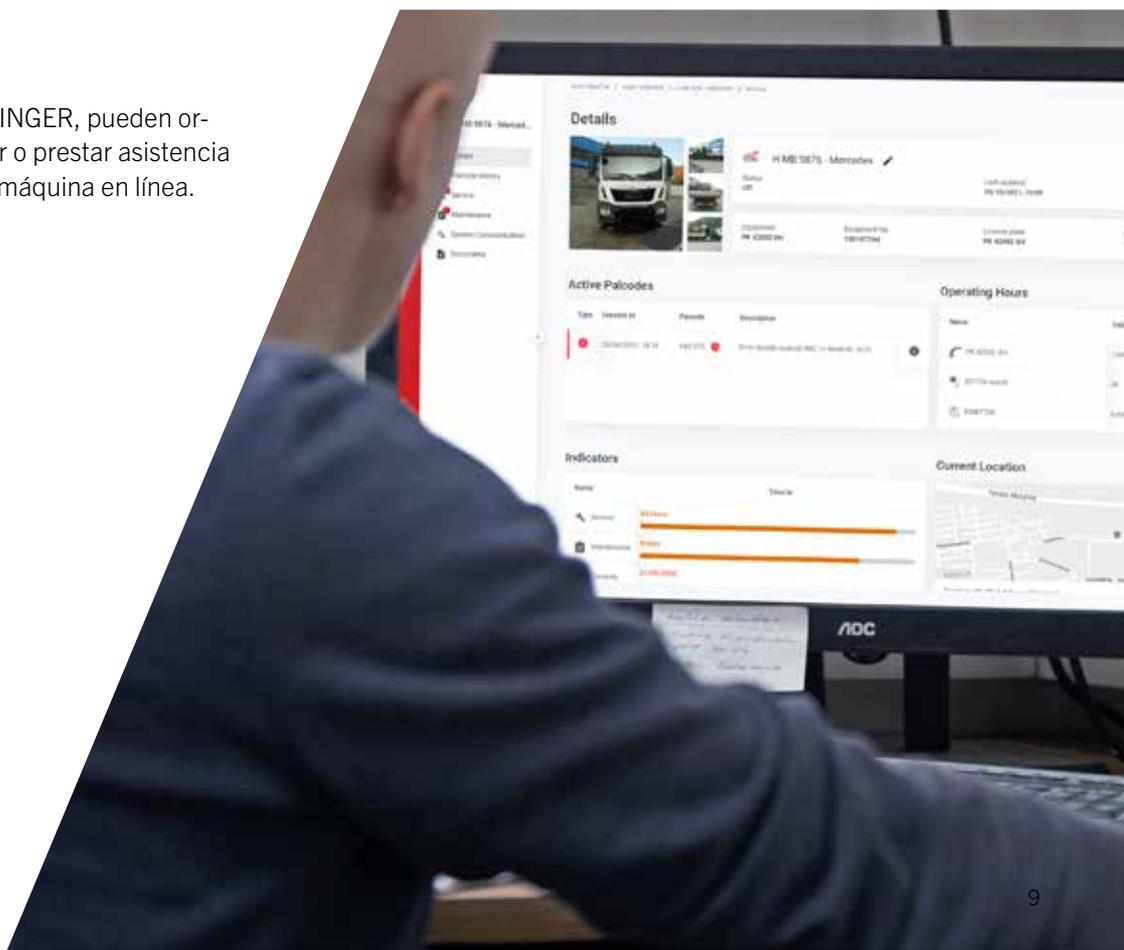
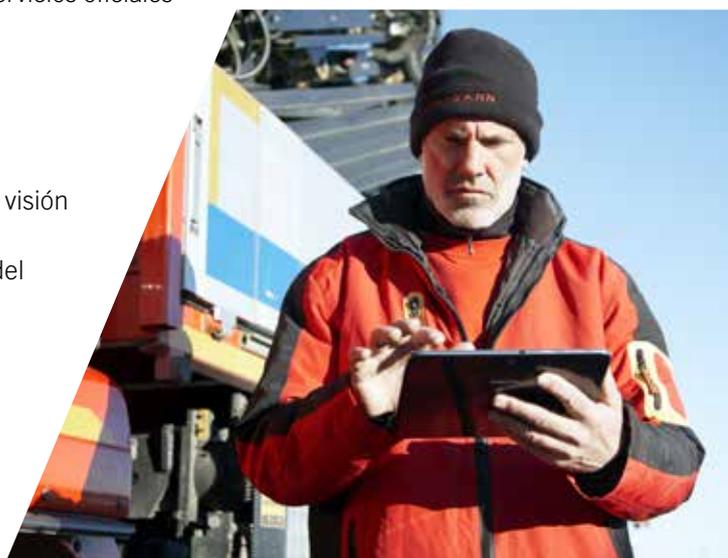
Con el Fleet Monitor, los empresarios y jefes de flota tienen una visión general de todas sus soluciones de elevación. El gestor de flota administra los trabajos de mantenimiento, servicio y el estado del producto.

OPERATOR MONITOR

Proporciona al operador información sobre cómo solucionar los mensajes de advertencia, ayuda con la lista de verificación de mantenimiento y mejora la planificación de sus próximos trabajos.

SERVICE COCKPIT

Los servicios oficiales PALFINGER, pueden organizar las citas con el taller o prestar asistencia comprobando los datos de máquina en línea.





SERVICIO DE POR VIDA

Usted nos da su confianza y nosotros le damos toda nuestra atención.

El servicio es más que la asistencia técnica: es nuestra promesa de calidad. Como fabricante de primera calidad sabemos que la fiabilidad es una de nuestras cualidades más importantes.

Por eso, tanto nosotros como nuestros socios oficiales, damos tanta importancia a la fiabilidad. Su servicio oficial PALFINGER le apoyará y asesorará de acuerdo con sus requisitos específicos.

Para que pueda contar siempre con el máximo nivel de calidad de servicio, los mecánicos de nuestros talleres reciben formación periódica y son evaluados de forma continua.

Nos aseguramos de que las piezas de repuesto estén disponibles lo antes posible y desarrollamos herramientas digitales (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR app etc.) que facilitan su jornada laboral y el control de su equipo.



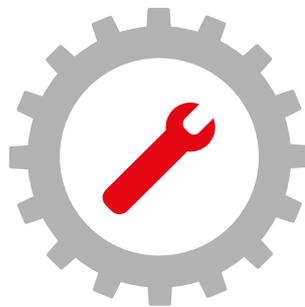
5,000

PUNTOS DE SERVICIOS EN EL MUNDO

Su éxito nos importa. Nuestros talleres y nosotros estamos aquí para apoyarle en todo el mundo. Es importante para nosotros asegurarnos de que ofrecemos soluciones adecuadas para usted y su negocio. Trabajamos de manera continuada para ofrecer la mejor cobertura de servicio posible.

En España, por ejemplo, tenemos 37 servicios oficiales repartidos por todo el territorio español listos para atenderle, mientras que el mercado del Reino Unido se basa principalmente en el servicio móvil.

Esto es lo que llamamos pensar globalmente, actuar localmente. Esté donde esté, nunca estamos lejos.



GRANDES TAREAS NECESITAN SOCIOS FUERTES

Codo a codo con nuestros servicios oficiales, formamos una sólida red de servicio mundial. Juntos desarrollamos soluciones diseñadas para mejorar la eficiencia, la seguridad y el confort. Puede estar seguro de que todo nuestro portafolio de servicios está diseñado específicamente para garantizar su éxito a largo plazo.

Para ello, aprovechamos todas las oportunidades que ofrece la red digital por ejemplo, utilizando el portal PALDesk de PALFINGER para proporcionar a nuestros socios toda la información necesaria en cualquier momento, así como nuestra herramienta de asistencia remota Smart Eye y mucho, mucho más.

Para la densa red de fabricantes, representantes generales y de servicios, hemos desarrollado una amplia estructura de certificación. Esto garantiza que cada uno de los socios de este sistema aseguren la satisfacción del cliente de la manera más eficaz posible.

Diariamente evaluamos dos servicios oficiales PALFINGER de acuerdo a estas normas. Y cada año se invierten 400.000 horas en garantía de calidad y formación por parte de 2.700 participantes a través de la Universidad PALFINGER/Pal-U.

400,000

HORAS DE CALIDAD Y FORMACIÓN



KP-CONTRACTSM3+ES
07/2023

Los productos mostrados en el folleto están parcialmente equipados de forma opcional y no siempre corresponden a la versión estándar. Deben respetarse las normas específicas de cada país. Las dimensiones pueden variar. Sujeto a cambios técnicos, errores y fallos de traducción.