

**PALFINGER SERVICEVERTRÄGE**

# **MAXIMIEREN SIE IHRE EINSATZ- BEREITSCHAFT**

**LIFETIME EXCELLENCE**





**PALFINGER SERVICEVERTRÄGE**

**GRENZENLOSE  
KONTROLLE**

# PALFINGER SERVICEVERTRÄGE ZUGESCHNITTEN AUF IHRE BEDÜRFNISSE

Maximale Maschinenverfügbarkeit und Reduktion von Reparaturkosten sind ein Schlüssel für Ihren Unternehmenserfolg. Deshalb bietet wir Ihnen Palfinger Serviceverträge in 4 verschiedenen Paketen mit einer Laufzeit von 1 bis 6 Jahren an mit folgenden Eckpunkten:





- Vertragspakete verfügbar für Ladekrane, Epsilon, Hakengeräte und Mitnahmestapler



- Service bei jedem autorisierten PALFINGER Servicepartner möglich
- Für neue Produkte, die mit PALFINGER Schmierstoffen befüllt werden

Unser Ziel ist es, Prävention und Sicherheit bei voller Kostentransparenz zu bieten. Sie können Ihre Ausgaben planen und müssen sich keine Gedanken über unvorhergesehene Werkstattkosten machen. Wir vereinfachen Ihre Prozesse und ermöglichen es Ihnen, sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

## PAKETE

	 PURE	 PERFORM	 PRO	 PRIME
Ölwartung	●	●	●	●
Regelmäßiger Service	–	●	●	●
Gesetzliche Prüfung *	–	●	●	●
Connected plus+ **	○	○	●	●
Reparaturservice	–	–	●	●
Verschleißteilservice	–	–	–	●
Monatliche Wartung	–	–	–	○

● Standard ○ Optional – Nicht verfügbar




\*Die rechtliche Prüfung unterliegt den länderspezifischen Gesetzen.  
\*\*Die Hardware muss gemeinsam mit dem Produkt gekauft werden – die Verfügbarkeit für Ihr Produkt muss geprüft werden.

Alle genannten Leistungen beinhalten Arbeitsleistung und Materialkosten. Wir arbeiten nur mit hochwertigen PALFINGER Originalprodukten.



## PURE






Das PURE-Paket verlängert die Lebensdauer Ihres Produkts, indem es das Hydrauliksystem top in Schuss hält. Es beinhaltet:

-  einen jährlichen Filterwechsel
-  ein jährlicher Ölcheck
-  Ölwechsel mit hochwertigen Palfinger Hydraulikölen - sofern lt. Ölcheck Analyse erforderlich

## PERFORM










Aus technischer und rechtlicher Sicht ist das PERFORM-Paket die Mindestwartung, die Ihr Produkt benötigt. Mit diesem Paket wird eine optimale Leistung des Produkts sichergestellt, da die regelmäßige Wartung als vorbeugende Maßnahme dient. Es beinhaltet:

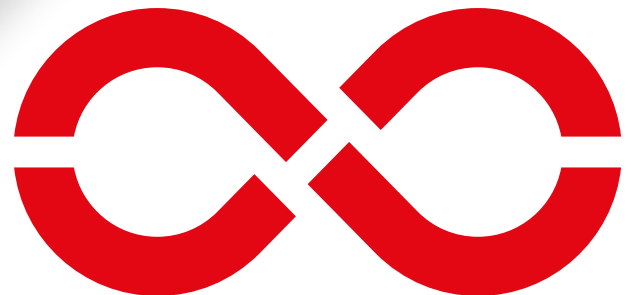
-  einen jährlichen Filterwechsel
-  ein jährlicher Ölcheck
-  Ölwechsel mit hochwertigen Palfinger Hydraulikölen - sofern lt. Ölcheck Analyse erforderlich
-  regelmäßiger Service
-  gesetzlich vorgeschriebene Prüfung












Das PRO-Paket ist ideal für Produkte, die täglich im Einsatz sind. Reparaturen und Service Kosten sind abgedeckt und können im Voraus berechnet werden. Es beinhaltet:

-  einen jährlichen Filterwechsel
-  ein jährlicher Ölcheck
-  Ölwechsel mit hochwertigen Palfinger Hydraulikölen - sofern lt. Ölcheck Analyse erforderlich
-  regelmäßiger Service
-  gesetzlich vorgeschriebene Prüfung
-  Reparaturservice und Material sind inkludiert
-  PALFINGER Connected plus<sup>+</sup>








## PRIME



Das PRIME-Paket der PALFINGER Serviceverträge wird abgerundet durch die Erneuerung von Verschleißteilen und bietet eine optionale Wartung, bei der wir Ihr PALFINGER Produkt einmal im Monat reinigen und schmieren. Dieses Paket ist die perfekte Option für Unternehmen, die nichts dem Zufall überlassen und ihre Kosten vollständig unter Kontrolle haben wollen. Es beinhaltet:

-  einen jährlichen Filterwechsel
-  ein jährlicher Ölcheck
-  Ölwechsel mit hochwertigen Palfinger Hydraulikölen - sofern lt. Ölcheck Analyse erforderlich
-  regelmäßiger Service
-  gesetzlich vorgeschriebene Prüfung
-  Reparaturservice und Material sind inkludiert
-  Verschleißteilservice, Material und Service sind inklusive
-  optional: monatliche Wartung
-  PALFINGER Connected plus<sup>+</sup>

# IHRE VORTEILE

-  Ausgelagerter Service mit einer autorisierten PALFINGER Werkstatt
-  Erhöhung der Produktverfügbarkeit durch vorbeugende Wartung
-  Volle Kontrolle und Transparenz der laufenden Kosten
-  Erhöhter Wiederverkaufswert
-  Maximierter Produktumsatz
-  Reduzierung der Lebenszykluskosten um bis zu 37 %, wenn Ihr Produkt mit einem PALFINGER Servicevertrag geschützt ist
-  Verlängerte Produktlebensdauer

 Technischer Vorsprung     Finanzieller Vorteil     Kundennutzen

## ERSTKLASSIGER SERVICE FÜR IHR PRODUKT

Wartungen und regelmäßiger Service verlängern die Lebensdauer Ihres Produktes und sorgen für maximale Sicherheit. Das zahlt sich aus. Präventive Maßnahmen erhöhen die Verfügbarkeit und reduzieren Standzeiten Ihres PALFINGER Gerätes.

Zudem müssen im Rahmen der vorgeschriebenen jährlichen Kontrollen am Gerät die diversen Inspektionen fachgerecht durchgeführt und dokumentiert werden. Es ist nicht immer möglich, dass Ihr Gerät in die Fachwerkstatt gebracht werden kann. PALFINGER Servicepartner sind in vielen Regionen auch mobil unterwegs. So können Sie schnell und flexibel reagieren und kompetente Hilfe direkt vor Ort leisten.

Um Ihr Gerät schnellstmöglich für den Einsatz bereit zu machen, unterstützen digitale Tools den Serviceprozess. Mit der PALFINGER Smart Inspection App bekommt der geschulte Servicepartner alle relevanten Prüfpunkte zu dem individuellen Gerät aufgelistet.

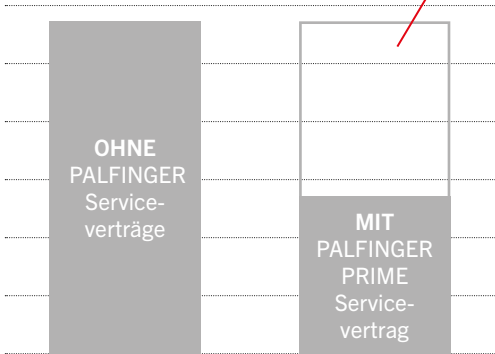
Die PALFINGER Smart Inspection App führt den Servicepartner Punkt für Punkt durch den Prozess und speichert anschließend den Prüfbericht im PALDesk. Dabei kommt auch das intelligente Diagnose-System PALDiag zum Einsatz.





# VERGLEICH DER PRODUKTLEBENSKOSTEN

**SPAREN SIE BIS 37 %** PRODUKTLEBENSKOSTEN  
mit vollem PALFINGER Servicevertragspaket\*



\*Diese Berechnung wurde für eine PK 9.501 SLD 5 und einen durchschnittlichen österreichischen Arbeitsstundensatz durchgeführt.



# PALFINGER SCHMIERSTOFFE OPTIMIEREN LEISTUNG UND LEBENSDAUER



## UNSTOPPABLE PERFORMANCE

PALFINGER Schmierstoffe wurden entwickelt, damit ein jährlicher Ölwechsel nicht mehr erforderlich ist. Dank der hervorragenden thermischen und chemischen Beständigkeit wurden die Ölwechselintervalle verlängert. Daher empfehlen wir einen jährlichen Ölcheck durchzuführen, der Ihnen nicht nur Auskunft über den Zustand Ihres Hydrauliköls, sondern auch Aufschluss über den Status des Hydrauliksystems Ihres Produkts gibt.

### UNSER PORTFOLIO

- **PALFINGER PREMIUM Hydrauliköl:** Für einen langfristigen Schutz des Hydrauliksystems vor Verschleiß und unter schweren Betriebsbedingungen. Erhältlich in den Viskositäten 22, 32 und 46.
- **PALFINGER BIO Hydrauliköl:** Biologisch leicht abbaubares Öl mit geringer Ökotoxizität, welches speziell für umweltbewusste Kunden formuliert wurde. Erhältlich in den Viskositäten 15, 32 und 46.
- **PALFINGER EXTREME Hydrauliköl:** Entwickelt für Maschinen, die unter extrem niedrigen Umgebungstemperaturen arbeiten. Erhältlich in Viskosität 32.
- **PALFINGER Getriebeöl 80W-90:** Geeignet für mäßig bis stark ausgelastete Maschinen, On- und Off-Road-Anwendungen im Getriebebereich, die großen Temperaturschwankungen ausgesetzt sind.
- **PALFINGER Ölcheck:** Ölanalyse-Kit, welche Ihnen Auskunft über den Zustand Ihres Öls und Ihres Hydrauliksystems gibt.



# PALFINGER CONNECTED

## DIE ZUKUNFT DES FLOTTEN- MANAGMENTS IST CONNECTED

CONNECTED ist ein Synonym für digitale Services um Ihre PALFINGER Flotte zu verwalten, Serviceeinsätze zu planen und Ihren Gerätestatus in Echtzeit zu verfolgen. Dieser Service gewährleistet einen kontinuierlichen Informationsfluss zwischen Flottenmanager, Firmeninhaber, Servicepartner und vor allem zwischen den Bedienern unserer PALFINGER Produkte. Folgende Dienste stehen zur Verfügung:

### FLOTTENMANAGER

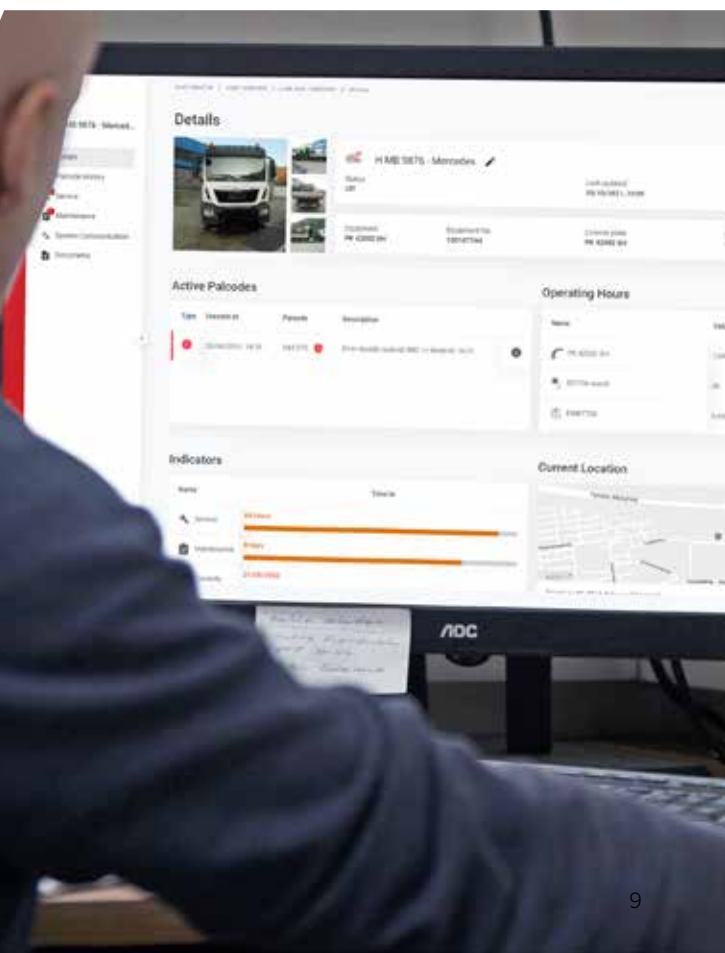
Durch den Flottenmanager haben Sie jederzeit Zugriff auf den aktuellen Standort und Anwendungen Ihrer Geräte. Aufgrund der Echtzeitüberwachung erhalten Sie zusätzlich Rückmeldungen über Wartungsarbeiten, sowie fällige Service- und Inspektionstermine.

### BEDIENERMONITOR

Gibt dem Bediener Rückmeldungen zur Lösung von Warnmeldungen, unterstützt mit Wartungschecklisten und hilft bei der Planung der nächsten Aufgaben.

### SERVICE COCKPIT

PALFINGER Servicepartner können sich proaktiv auf Werkstatttermine vorbereiten oder durch Prüfung der online Maschinendaten bei dringenden Serviceeinsätzen unterstützen.





## LIFETIME SERVICE

**Sie schenken uns Ihr Vertrauen und wir schenken Ihnen unsere volle Aufmerksamkeit.**

Service bedeutet für uns mehr als technischer Support, Service ist unser Qualitätsversprechen. Als Premiumhersteller wissen wir, dass Zuverlässigkeit eine unserer wichtigsten Charaktereigenschaften ist.

Deshalb wird Handschlagqualität bei uns und unseren Servicepartnern groß geschrieben. Ihr Servicepartner betreut Sie individuell und geht auf Ihre Bedürfnisse ein.

Damit Sie dabei stets mit der höchsten Servicequalität rechnen können, werden unsere Partner kontinuierlich geschult und evaluiert.

Wir kümmern uns um eine schnellstmögliche Verfügbarkeit von Ersatzteilen als auch um Entwicklung von digitalen Tools (Fleet & Operator Monitor, Smart Eye, XR-App, etc.), die Ihren Arbeitsalltag erleichtern.



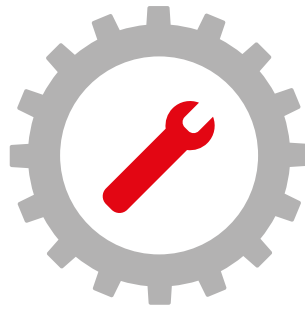
# 5.000

**SERVICESTÜTZPUNKTE WELTWEIT**

Ihr Erfolg ist uns ein Anliegen. Um Ihre Erwartungen zu erfüllen, sind unsere Partner und wir rund um den Globus für Sie im Einsatz.

Wichtig sind uns dabei Lösungen, die auf Sie als unseren Kunden und Ihr Einsatzgebiet angepasst sind. In Deutschland beispielsweise findet man durchschnittlich alle 30 km einen Servicestützpunkt, während der Markt in Großbritannien primär auf mobilen Service setzt.

Das verstehen wir unter global denken, lokal handeln. Wo auch immer Sie sind, wir sind in Ihrer Nähe.



# GROSSE AUFGABEN BRAUCHEN STARKE PARTNER

Hand in Hand mit unseren Servicepartnern bilden wir ein weltweit leistungsstarkes Service-Netzwerk. Gemeinsam schaffen wir Lösungen, die Ihnen Effizienz, Sicherheit und Komfort bieten. Sie können darauf vertrauen, dass wir unser gesamtes Leistungsportfolio auf Ihren langfristigen Erfolg ausrichten. Dafür nutzen wir alle Möglichkeiten der digitalen Vernetzung, wie etwa mit Hilfe des PALFINGER Portals - PALdesk, um unseren Partnern jederzeit alle Informationen liefern zu können, Smart Eye als Remote Assistance Tool und vieles mehr.

Für das dichte Netzwerk von Hersteller, Generalvertretungen und Servicepartnern haben wir für Sie eine umfassende Zertifizierungsstruktur entwickelt. So ist sichergestellt, dass jeder einzelne Partner innerhalb dieses Systems bestmöglich zur Kundenzufriedenheit beitragen kann.

Nach diesen Standards werden täglich 2 Servicepartner von PALFINGER evaluiert. Und es werden jährlich 2700 Teilnehmer bzw. 400.000 Stunden in Qualitätssicherung und Trainings via PALFINGER University/Pal-U investiert.

**400.000**

**STUNDEN FÜR QUALITÄT UND SCHULUNG**



KP-CONTRACTSM4+DE  
07/2023

Die in dieser Broschüre gezeigten PALFINGER Produkte sind teilweise mit optionaler Ausrüstung ausgestattet und entsprechen nicht immer der Standardausführung. Es sind länderspezifische Vorschriften zu beachten. Maßangaben sind unverbindlich. Technische Änderungen, Irrtümer und Übersetzungsfehler vorbehalten.