

PROGRAMA DE SOCIOS PALFINGER EN NORTEAMÉRICA

El programa de Crecimiento, Futuro y Éxito.





PALFINGER
PARTNER PROGRAM

BIENVENIDO A NUESTRO PROGRAMA DE SOCIOS

En PALFINGER, estamos comprometidos con el desempeño sobresaliente y las mejores soluciones para nuestros clientes de toda nuestra red global. Nuestra misión principal es apoyar y empoderar a nuestros socios de ventas y servicio, garantizando el éxito de nuestros clientes y fomentando una cultura de mejora continua. Creemos firmemente que colaborando juntos podemos alcanzar el mayor éxito.



DESBLOQUEANDO EL POTENCIAL EN EQUIPO

BENEFICIOS

- Compartir las mejores prácticas y aprender unos de otros como parte de una gran comunidad internacional.
- Reconocimiento y recompensa global por el esfuerzo de nuestros socios.
- Preparación conjunta para los requisitos y oportunidades del mercado cambiante.



SUPERA LAS EXPECTATIVAS DE TUS CLIENTES

Confía en la experiencia y las mejores prácticas de PALFINGER para respaldar tu negocio y empoderarte para superar las expectativas de tus clientes, generar confianza y brindar una experiencia consistente en diversas ubicaciones.



TU NEGOCIO, NUESTRA MARCA

Alinea tu empresa directamente con la marca premium de PALFINGER, líder mundial en grúas de carga y soluciones de elevación. Una marca sólida y reconocida aumenta la visibilidad, atrae clientes y simplifica su elección frente a la competencia.



REDUCCIÓN DE COSTOS OPERATIVOS

Accede a procesos optimizados, capacitaciones y herramientas a través de nuestro programa. Aumenta la eficiencia, reduce los costos operativos y mejora el rendimiento general para una calidad constante de productos y servicios, impulsando en última instancia tu negocio.

RECONOCIMIENTO Y RECOMPENSAS*

Disfruta del reconocimiento global, recompensas regionales y bonificaciones sustanciales basadas en tus logros.

*Bono a implementarse en 2025, con pago en 2026.

EL ALCANCE DE
**COLABORACIÓN,
COMPROMISO Y
ORIENTACIÓN AL
CLIENTE**



LA RUTA PARA EL DESARROLLO Y LA INVERSIÓN

Conoce más sobre las Categorías del Programa:

El nuevo Programa de Socios PALFINGER representa un compromiso con el Crecimiento, Futuro y Éxito. Clasifica a nuestros socios en tres niveles reconocidos a nivel mundial: Plata, Oro y Diamante, según su desempeño ejemplar en procesos comerciales clave como Gestión, Marketing, Ventas, Instalación y Postventa.



DIAMANTE

- A mediano y largo plazo, nuestro objetivo es llevar a los socios al nivel Diamante. Esta categoría representa una experiencia de cliente sobresaliente, garantizando una alianza comercial sostenible para las próximas décadas. Los socios del nivel Diamante reciben el mayor reconocimiento.



ORO

- Representando los requisitos a corto y mediano plazo, el nivel Oro está orientado a brindar una experiencia de cliente premium. Los socios Oro gestionan proactivamente las necesidades de los clientes y las tendencias del mercado, obteniendo apoyo y bonificaciones por sus inversiones.



PLATA

- En la base de nuestra pirámide del éxito se encuentra el nivel Plata, el cual establece una línea base común. Este nivel garantiza que todos nuestros socios cumplan con los requisitos mínimos esperados establecidos por PALFINGER.

PALFINGER PARTNER PROGRAM

PASOS DE LA EVALUACIÓN DEL PPP

1



COMUNICACIÓN

- Comunicación previa con el Socio
- Programar cita
- Brindar acceso a la herramienta de evaluación y preguntas

2



PLAN DE ACCIÓN

- Evaluación detallada de: Áreas de Gestión, Marketing, Ventas, Instalación y Postventa

3



REVISIONES

- Las reuniones de revisión y cierre determinarán los pasos de desarrollo y el estado para el año correspondiente

4



PREMIOS Y BONIFICACIONES

- Los socios serán reconocidos y recompensados según sus niveles de desempeño

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL PROGRAMA DE SOCIOS

PALFINGER

Tus preguntas frecuentes respondidas con claridad y confianza

1. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE SOCIOS PALFINGER (PPP)?

El Programa de Socios PALFINGER (PSP) es una iniciativa integral basada en una evaluación 360°, diseñada específicamente para nuestra red de distribuidores. Su objetivo es mejorar nuestra red global de Ventas y Servicio, visualizando un viaje transformador que involucra el crecimiento y desarrollo compartido de nuestros socios, desbloqueando así el potencial no explotado, construyendo alianzas duraderas e impulsando la industria hacia adelante.

2. ¿CÓMO SERÁ EL PROCESO DE EVALUACIÓN?

Nuestro proceso de evaluación abarca una revisión exhaustiva de los socios, que incluye ventas, servicio, instalación, procesos de trabajo, recursos y KPIs de desempeño. Esta evaluación utiliza una nueva herramienta que es fácil de usar, diseñada para ayudar a los distribuidores a navegar por sus planes de acción y evaluar eficazmente sus redes en el futuro. Las evaluaciones de las instalaciones de los socios se comunicarán con anticipación, permitiendo tiempo suficiente para la preparación.

3. ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA EL PROGRAMA DE SOCIOS PALFINGER?

Como Socio PALFINGER, eres elegible automáticamente para participar en el programa. Sin embargo, el programa se implementará en diferentes etapas. En 2024, evaluaremos a una parte de nuestra red de distribuidores en Norteamérica. En 2025, ampliaremos la evaluación para incluir a la mayor cantidad de distribuidores posible. Por el momento, no es necesario que solicites tu ingreso al programa. Nos pondremos en contacto contigo para brindarte información sobre los próximos pasos.

4. ¿DÓNDE SE IMPLEMENTARÁ EL PROGRAMA?

El Programa es una iniciativa global que se implementará en todo el mundo. Sin embargo, nuestra iniciativa de Norteamérica se centrará particularmente en las necesidades y requisitos de Estados Unidos, Canadá y México.

5. ¿CUÁL ES EL RESULTADO DE UNA EVALUACIÓN?

El proceso de evaluación está diseñado para identificar oportunidades valiosas de mejora, proporcionando una base para planes de acción estratégicos para guiar a nuestros distribuidores a través del proceso de mejora. Al final de cada evaluación, se genera una calificación que indica el porcentaje de cumplimiento en tres categorías distintas: Plata, Oro y Diamante. Este sistema de puntuación es fundamental en la evaluación de fin de año y juega un papel importante en el cálculo de bonificaciones que se implementarán en el futuro.



6. ¿CÓMO PLANEA PALFINGER RECOMPENSAR A LOS SOCIOS EN TODAS LAS REGIONES?

Los socios recibirán reconocimientos y recompensas basados en sus niveles de desempeño después de completar su primer año en el programa. La información detallada sobre las reglas del programa, lineamientos, incentivos financieros y recompensas se comunicará en 2025.

7. ¿A QUIÉN PUEDO CONTACTAR SI TENGO PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL PROGRAMA?

Marcos Oliveira es la persona de contacto designada para cualquier información que necesites sobre el Programa de Socios PALFINGER. No dudes en comunicarte con él directamente para cualquier duda.

Marcos Oliveira

Director de Desarrollo de Red y Ventas
Procesos y Herramientas

M +1 (224) 497-1437

m.oliveira@palfinger.com



