



PALFINGER

# VERHALTENS- KODEX

Die Darstellung der PALFINGER Werte.  
Klare und unmissverständliche Grundsätze  
für tägliches professionelles Handeln.

# INDEX

- 4** Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften
- 6** Standards des Kodex
- 7** Menschenrechte & Arbeitsbedingungen
- 10** Business Ethik
- 13** Umweltstandards
- 14** Meldung von Fehlverhalten
- 15** Gültigkeitsbereich
- 16** Quick Guide

# VORWORT DES VORSTANDS

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unsere Arbeitsumgebung ist geprägt von Respekt, Integrität und Fairness. Um diesen Anspruch jeden Tag zu leben, umfasst dieser Verhaltenskodex die wesentlichen Grundregeln und Prinzipien. Er definiert die ethischen Standards, die für unser tägliches Handeln gelten. Unser Ziel ist es, damit eine Unternehmenskultur zu fördern, in der Jede und Jeder sein volles Potenzial entfalten kann und in der Diversität und Inklusion geschätzt werden.

Denn wir wissen, dass der Erfolg unseres Unternehmens nicht nur von finanziellen Kennzahlen abhängt, sondern auch von den Beziehungen zu unseren Partnern und unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Die strikte Einhaltung unserer Grundregeln und Prinzipien im Arbeitsalltag ist daher verpflichtend.

Gemeinsam stellen wir sicher, dass PALFINGER in allen Belangen erfolgreich ist, und einen nachhaltig positiven Beitrag zur Gesellschaft leistet.

Der Vorstand



Andreas Klauser  
CEO



Maria Koller  
CHRO



Felix Strohbichler  
CFO



Alexander Susanek  
COO



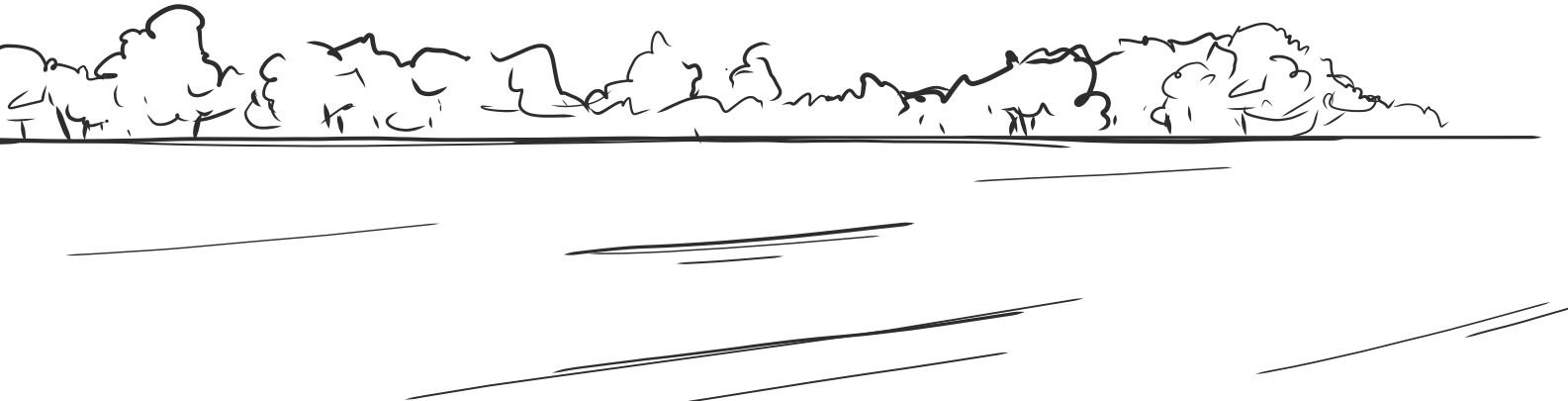
# EINHALTUNG DER GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN

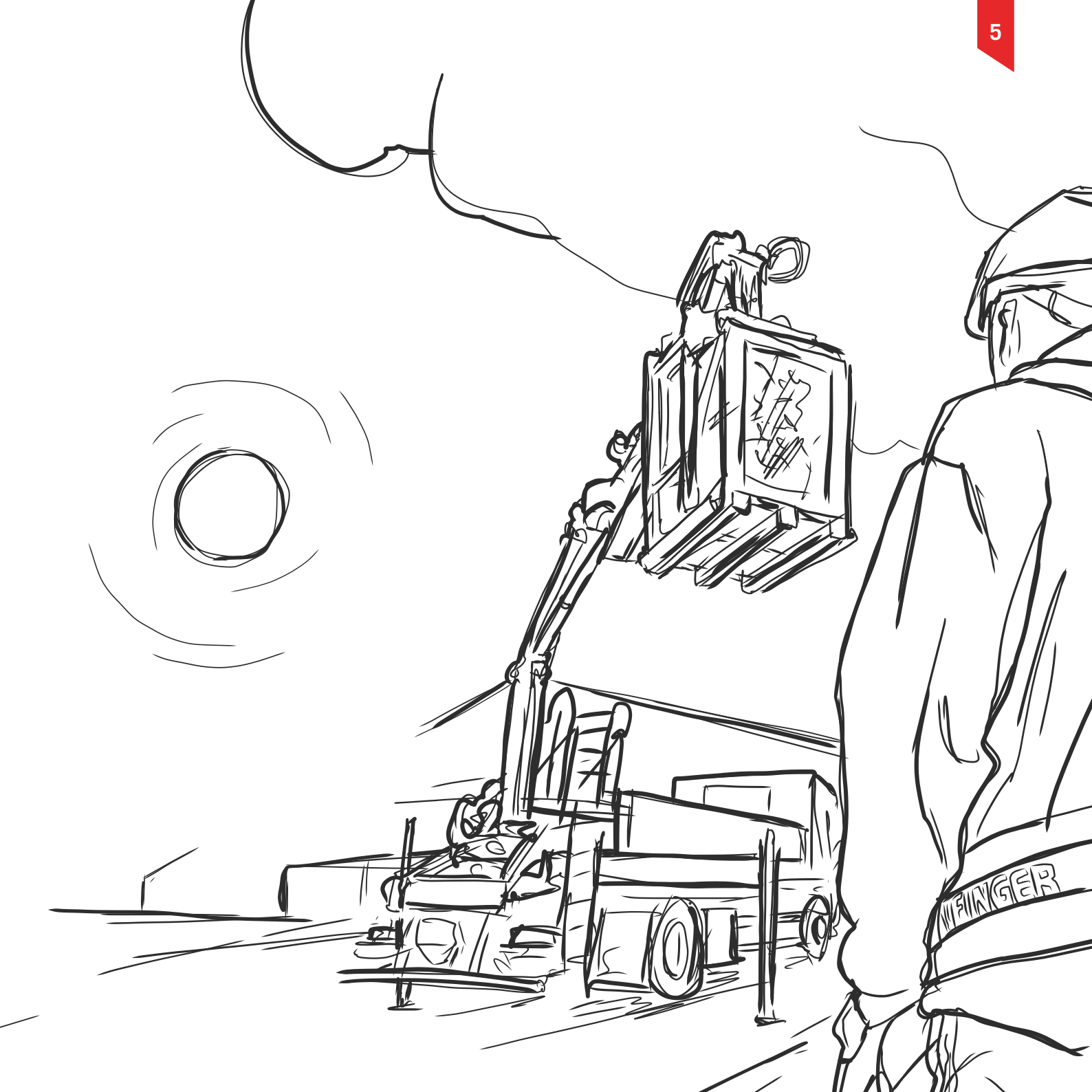
Gesetzliche Regelungen sind für alle verbindlich.

Das bedeutet, ehrlich und in voller Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften sowie ethischen Standards zu handeln. Mit den Regeln und Prinzipien unseres Verhaltenskodex formulieren wir aktiv die grundlegenden und verpflichteten Richtlinien unseres Verhaltens. So erfüllen

wir unsere besonderen Verpflichtungen als global agierendes Unternehmen und schaffen die Basis einer erfolgreichen und nachhaltigen Zukunft. Verstöße gegen die Gesetze und den Verhaltenskodex werden sanktioniert und können strafrechtliche Konsequenzen haben.

Wir als Mitarbeitende, verhalten uns integer und im Einklang mit allen geltenden Gesetzen. Dazu haben wir bei PALFINGER Maßnahmen und Prozesse wie z.B. zielgerichtete Schulungen eingeführt, die sicherstellen, dass die jeweils geltenden rechtlichen Anforderungen eingehalten werden.





# STANDARDS DES KODEX



## MENSCHENRECHTE & ARBEITSBEDINGUNGEN

**Unsere Produkte und Dienstleistungen basieren auf dem Einsatz vieler Menschen. Unser Erfolg hängt von gesunden und fair behandelten Mitarbeitenden ab. Daher schützen wir ihre Rechte und folgen den Prinzipien der „Global Compact“-Initiative der Vereinten Nationen sowie der „International Labor Organization“.**

### **Verbot von Sklaverei und Menschenhandel**

Menschenhandel oder Sklaverei sind illegal. Wir verfolgen unverzüglich jeden Hinweis auf derartige Praktiken und stellen sicher, dass diese sofort beendet werden. Wir achten darauf, dass Mitarbeitende wie Geschäftspartner diese Verbrechen weder direkt noch indirekt fördern oder unterstützen.

### **Verbot von Kinderarbeit**

Kinderarbeit ist strikt untersagt. Wir halten uns an die Konventionen der „International Labour Organization“ zum Mindestalter für Beschäftigung. Diese Altersgrenze garantiert Kindern und Jugendlichen ihre volle körperliche und geistige Entwicklung.

### **Freie Wahl der Beschäftigung**

Zwangs- oder Pflichtarbeit ist illegal. Mitarbeitende können bei PALFINGER ihr Arbeitsverhältnis jederzeit mit angemessener Vorankündigung beenden. Wir nehmen weder Personalausweise, Reisepässe noch Arbeitsgenehmigungen als Bedingung für eine Beschäftigung ab.

### **Gesundheit und Sicherheit**

Gesundheit und Sicherheit haben für uns höchste Priorität. Wir fördern gesunde und sichere Arbeitsplätze und arbeiten gemeinsam an ihrer kontinuierlichen Verbesserung. Wir schulen unsere Mitarbeitenden und ermutigen sie, unsichere Zustände ohne Angst vor Nachteilen zu melden. Wir bieten allen Mitarbeitenden Zugang zu arbeitsmedizinischer Versorgung. Das Management ist für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden in seinem Verantwortungsbereich verantwortlich.

“

**Hinter all den Meilensteinen, die wir erreicht haben, stehen die Menschen, die Tag für Tag ihr Bestes geben. Ihre Gesundheit und Sicherheit haben immer oberste Priorität.”**

*Andreas Klausner  
CEO*

Dort, wo die nationale Gesetzgebung gesunde und sichere Arbeitsbedingungen nicht ausreichend gewährleistet, setzt PALFINGER zusätzliche, darüber hinausgehende betriebliche Gesundheits- und Sicherheitsstandards, einschließlich freiwilliger Gesundheitsprogramme.

**Verbot von Waffen, Alkohol und Drogen**

Wir lösen Konflikte friedlich und gewaltfrei. Waffen sind am Arbeitsplatz strikt verboten. Auch der Konsum von Alkohol und Drogen am Arbeitsplatz ist untersagt, Ausnahmen sind nur bei medizinischer Notwendigkeit möglich.

**Vereinigungsfreiheit**

Wir fördern die offene Kommunikation zwischen Mitarbeitenden und Unternehmensleitung über die Arbeitsbedingungen ohne Angst vor negativen Folgen. Alle Mitarbeitenden haben das Recht, Gewerkschaften oder anderen Vereinigungen beizutreten oder solche zu gründen. Damit ist die Freiheit zu Tarifverhandlungen verbunden.

**Schutz vor Diskriminierung, Belästigung und Mobbing**

Vielfalt ist für uns eine Stärke. Wir dulden daher keine Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing aufgrund ethnischer oder sozialer Herkunft, nationaler Abstammung, Hautfarbe, Geschlecht, sexueller Orientierung, Alter, Religion, politischer Orientierung, Mitgliedschaft in legalen Vereinigungen oder anderer persönlicher

Merkmale. Bei uns gelten Chancengleichheit und Gleichbehandlung: Alle haben das Recht auf ein sicheres und respektvolles Arbeitsumfeld.

**Einhaltung von Arbeitszeit und Mindestlohn**

Wir gewährleisten faire Arbeitsbedingungen, halten die Arbeitszeitvorschriften ein und stellen sicher, dass der gesetzliche

Mindestlohn nicht unterschritten wird. Darunter fallen auch die angemessene Vergütung von Überstunden sowie die Gewährung von Pausen und Urlaubszeiten gemäß den Vereinbarungen.

“

**Die Vielfalt bei PALFINGER ist nicht nur eine Stärke, sondern auch eine Quelle für Innovation und Kreativität. Unterschiedliche Perspektiven und Hintergründe bereichern unsere Unternehmenskultur und tragen zu unserem Erfolg bei.“**

*Maria Koller*  
CHRO





## GESCHÄFTSETHIK

**Wir treffen Entscheidungen mit Blick auf soziale Verantwortung und Nachhaltigkeit. Das bedeutet, dass wir neben wirtschaftlichen Faktoren auch die sozialen und ethischen Auswirkungen unserer Entscheidungen berücksichtigen. Wir leisten positive Beiträge für unsere Gemeinschaft und schaffen langfristig Werte.**

### Anti-Korruption

Wir tolerieren keine Form von Korruption. Auch jede Art von verdeckten Provisionen als Gegenleistung für die Erleichterung einer Transaktion ist bei PALFINGER streng verboten.

PALFINGER Mitarbeitende dürfen ausschließlich Geschenke von geringem Wert anbieten oder annehmen. Alle Geschenke in Form von Geld, Gutscheinen oder Geschenken, die gegen Gesetze oder moralische Werte verstoßen, sind in jedem Fall verboten. Wir akzeptieren keine Form der Bestechung, bei der Mitarbeitende Geschenke anbieten oder annehmen, um eine unzulässige Handlung zu erreichen.

### Wirtschaftskriminalität

Bei PALFINGER setzen wir auf Integrität und Transparenz. Betrug und bewusste Falschdarstellung widersprechen unseren Werten und sind strikt untersagt. Dies schließt die Manipulation von Informationen sowie den Missbrauch von Positionen und Ressourcen ein.

### Interessenkonflikte

Mögliche Interessenkonflikte müssen sofort gemeldet werden. Dazu zählen z.B. persönliche Beziehungen zu Bewerber-

den oder Geschäftspartnern. Die Bevorzugung persönlicher Interessen gegenüber jenen des Unternehmens ist unzulässig. Wir vermeiden Situationen, die zu derartigen Konflikten führen können.

### Verbot von Werbung für politische Parteien

Wir stehen für politische Neutralität und die Wahrung einer professionellen Arbeitsumgebung. Jegliche Form von Werbung für politische Parteien ist innerhalb von PALFINGER strikt untersagt, unabhängig davon, ob es sich um Printmedien, Rundfunk, soziale Medien oder andere Kanäle handelt.

### Sponsoring und Spenden

Unsere Sponsoring- und Spendenaktivitäten werden sorgfältig ausgewählt. Sie sind transparent, unpolitisch und dürfen nicht in Widerspruch zu unseren ethischen Standards stehen.

### Anti-Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Wir verhindern jegliche Form von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Alle Handlungen, die direkt oder indirekt zu solchen Verstößen beitragen, sind streng verboten.

### Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist für uns von größter Bedeutung. Wir behandeln diese Informationen vertraulich und halten uns an die jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen schützen vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Verlust.

### Künstliche Intelligenz

Wir setzen Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll ein, um positive gesellschaftliche Auswirkungen zu erzielen. Im Mittelpunkt stehen dabei ein menschenzentrierter Ansatz sowie der faire Umgang mit geistigem Eigentum und den Technologie-Rechten. Jede Form von Missbrauch durch KI ist verboten.

### Schutz von vertraulichen Informationen

Wir schützen unsere Geschäftsgeheimnisse und -informationen. Für uns sind die technische Entwicklung und das entsprechende Know-how von größter Bedeutung.

“

**Wirtschaftlicher Erfolg ist wichtig - aber nicht um jeden Preis. Unsere Verpflichtung zu rechtlich und ethisch einwandfreiem Verhalten leitet und begleitet uns auf unserem Weg in die Zukunft.”**

*Felix Strohbichler*  
CFO

Ihre unbefugte Weitergabe oder Nutzung ist untersagt. Alle vorgegebenen Maßnahmen zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen und sonstigen Geschäftsinformationen sind strikt einzuhalten.

### **Schutz des geistigen Eigentums**

Geistiges Eigentum hat für uns einen hohen Stellenwert. Wir respektieren und schützen Urheberrechte, Marken, Patente und verhindern deren unrechtmäßige Nutzung oder Weitergabe. Dazu gehören auch Plagiate oder der Diebstahl geistiger Eigentumsrechte.

### **Kartell- und Wettbewerbsrecht**

Wir handeln transparent und fair im Wettbewerb. Absprachen oder Vereinbarungen, die den Wettbewerb einschränken sowie der Austausch wettbewerbsrelevanter Information sind untersagt.

### **Produkt-Compliance**

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Produkte hohe Qualitäts- und Sicherheitsstandards erfüllen und allen nationalen und internationalen Vorschriften entsprechen. Wir legen größten Wert auf die Einhaltung

aller relevanten Vorschriften, Standards und Zertifizierungen bei Entwicklung, Herstellung und Vertrieb.

### **Exportrecht & Sanktionen**

Als global tätiges Unternehmen unterliegt PALFINGER unterschiedlichen Exportbestimmungen und hat geltende Sanktionsvorschriften einzuhalten. Bei der Durchführung unserer Geschäftsaktivitäten berücksichtigen wir diese Vorschriften und stellen Transparenz über die beteiligten Geschäftspartner sicher.

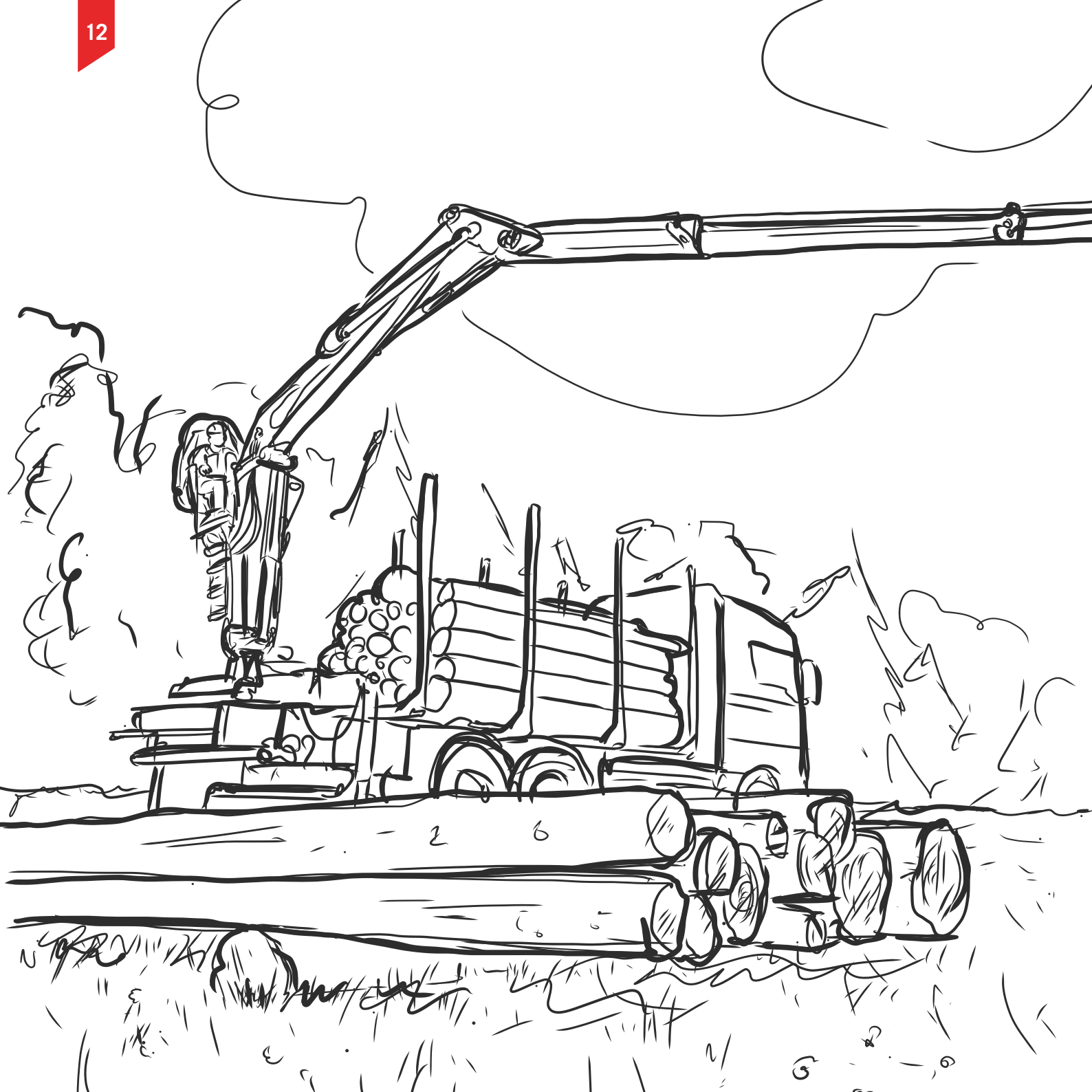
### **Schutz des Unternehmenseigentums**

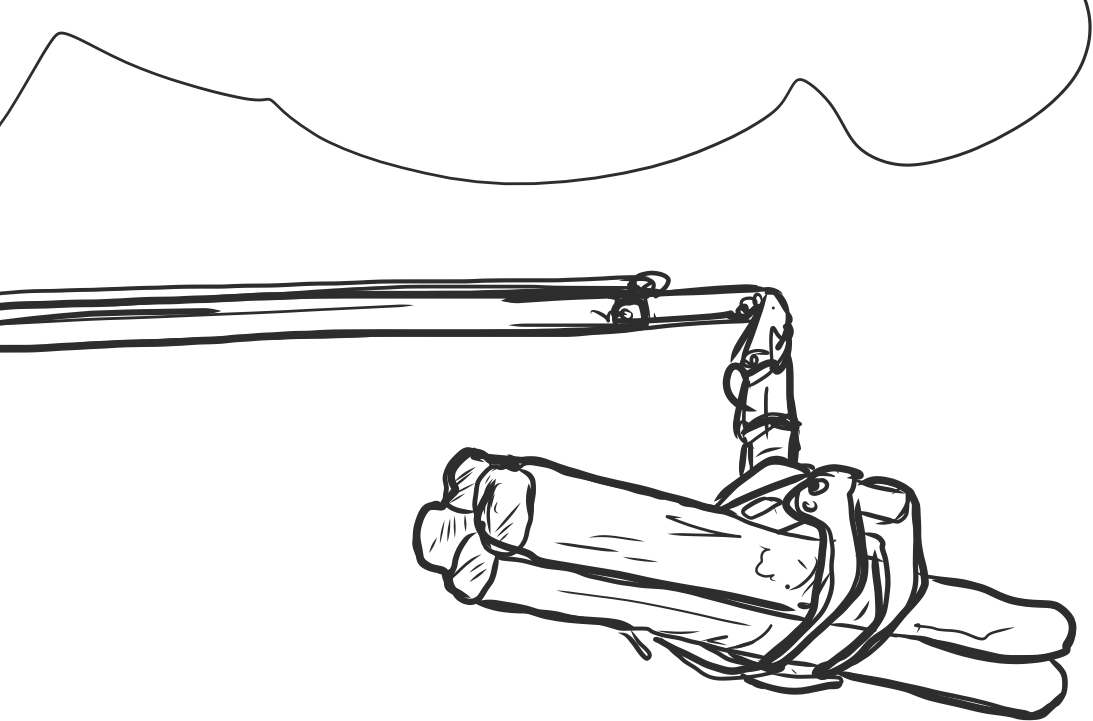
Wir achten darauf, Unternehmensressourcen sorgfältig zu nutzen und vor jeglicher Form von Schaden zu bewahren. Dies beinhaltet die Verhinderung von Zerstörung, Missbrauch, Diebstahl oder unbefugtem Zugriff.

### **Kapitalmarkt-Compliance**

Als börsennotierte Gesellschaft halten wir uns streng an Kapitalmarktregeln. Jede Form des Marktmissbrauchs, wie z.B. der Missbrauch von Insiderinformationen, der Insiderhandel oder Marktmanipulation ist verboten.







## UMWELTSTANDARDS

**Wir setzen uns für eine ressourcenschonende Produktion und die umfassende Einhaltung aller Normen ein. Wir erfüllen nicht nur die gesetzlichen Normen, sondern suchen ständig nach umweltfreundlicheren Alternativen – in der Produktion, der Lieferkette wie in der Produktentwicklung.**

### **Umweltverantwortung**

Wir unterstützen die Umweltprinzipien und Ziele der „UN Global Compact“-Initiative zum Wohle aller Menschen. Deshalb verfolgen wir einen präventiven Ansatz, fördern Initiativen, die Umweltbelastungen zu minimieren und setzen auf grüne Technologien.

### **Nachhaltige Produktion**

Wir fokussieren auf Material- und Energieeffizienz sowie die Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks in allen Produktionsphasen. Unser Ansatz zielt darauf ab, Umweltrisiken vorzubeugen und Notfälle zu minimieren.

### **Nachhaltige Produkte**

Nachhaltige Produkte sind eines unserer Hauptziele. Wir arbeiten daran, unsere Produkte entlang ihres gesamten Lebenszyklus umweltfreundlicher zu gestalten. Von der Forschung und Entwicklung bis hin zur Wiederverwertung und Recycling setzen wir uns für nachhaltige Materialien und Prozesse.

“

**Bei PALFINGER legen wir besonderen Wert auf Nachhaltigkeit, denn es ist unsere Verpflichtung, verantwortungsvoll für gegenwärtige und zukünftige Generationen zu handeln.”**

*Alexander Susanek*  
COO

# MELDUNG VON FEHLVERHALTEN

Die Meldung von Verstößen gegen unseren Verhaltenskodex ist von entscheidender Bedeutung, um ein positives und respektvolles Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

Alle Mitarbeitenden werden ermutigt, auf Fehlverhalten hinzuweisen und dieses der jeweiligen Führungskraft auch zu melden. Zusätzlich können sich Mitarbeitende an die Personalabteilung wenden. Alternativ kann Fehlverhalten sicher, vertrau-

lich und frei von Repressalien auch über unser Hinweisgebersystem (Integrity Line) gemeldet werden. Die Meldung kann namentlich oder anonym über die Unternehmenswebseite unter [www.palfinger.ag/de/integrity-line](http://www.palfinger.ag/de/integrity-line) erfolgen.





# GÜLTIGKEITS- BEREICH

Dieser Verhaltenskodex gilt für alle Bereiche, Niederlassungen und Gesellschaften, die weltweit zur PALFINGER Gruppe gehören oder an denen die Gruppe beherrschenden Einfluss ausübt.

Allen Gesellschaften, an denen wir als Minderheitseigentümer beteiligt sind, legen wir die Einhaltung unseres Verhaltenskodex nahe. Wir alle tragen Verantwortung für die Einhaltung und Umsetzung dieser Standards.



# QUICK GUIDE

Eine kurze Zusammenfassung  
der wichtigsten Regeln des  
PALFINGER Verhaltenskodex:



**Der Verhaltenskodex und die darin definierten Standards sind immer einzuhalten.**



**Halte rechtliche und ethische Standards in deinem Verantwortungsbereich ein und lebe unsere Werte täglich vor.**

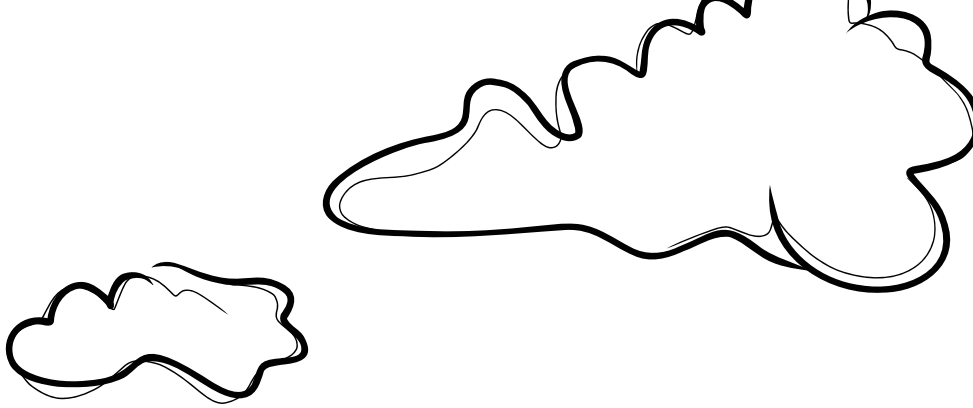


**Fehlverhalten kann bei der Führungskraft, der Personalabteilung und der Integrity Line unter [www.palfinger.ag/de/integrity-line](http://www.palfinger.ag/de/integrity-line) gemeldet werden.**



**Bei Fragen wende dich an die PALFINGER-Abteilung für Governance, Risk & Compliance ([corp.grc@palfinger.com](mailto:corp.grc@palfinger.com)).**

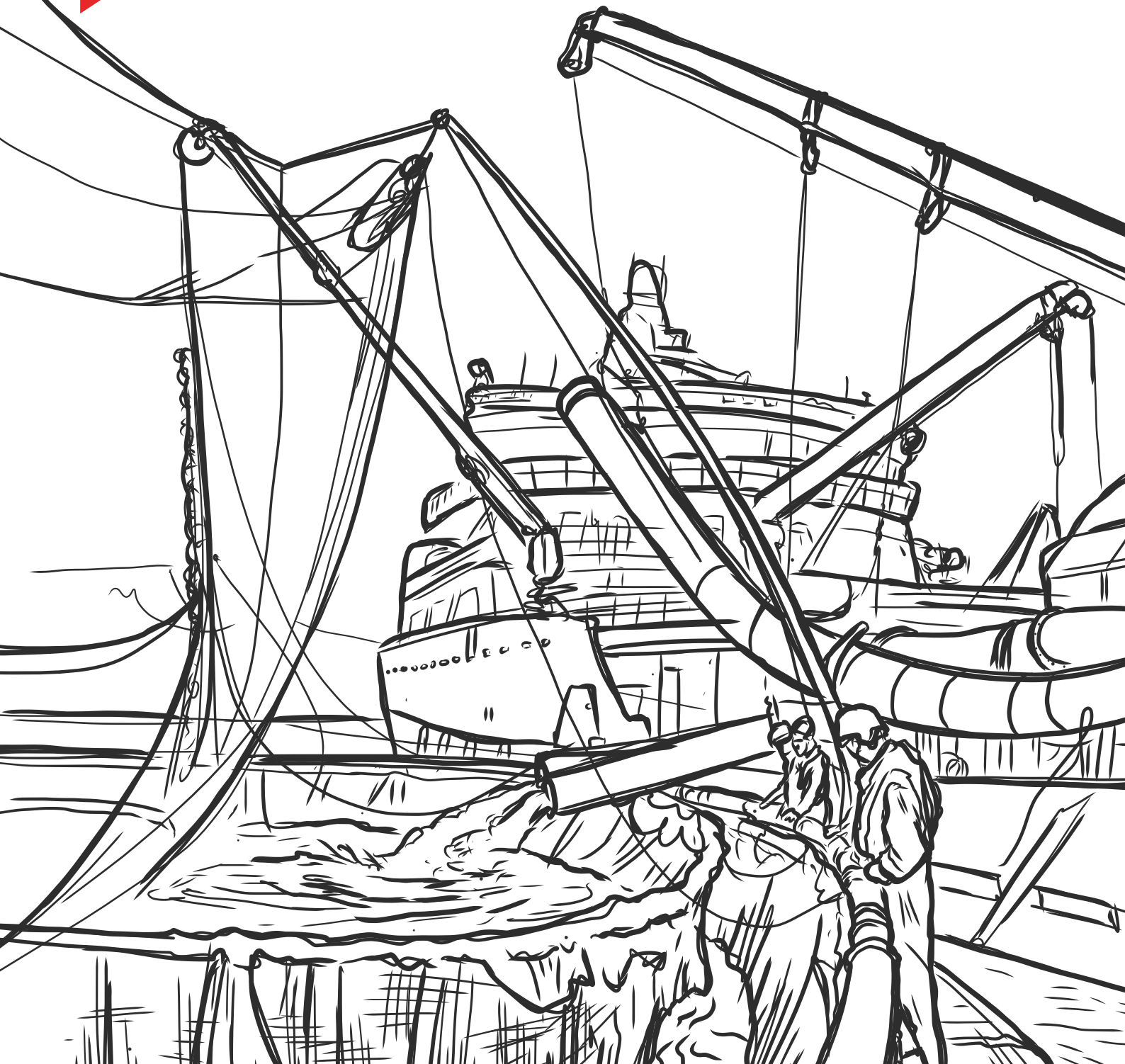




### **Denke bei deinem Verhalten daran:**

- Verstoße ich damit gegen Gesetze oder interne Vorgaben?
- Würde ich mich wohl fühlen, wenn mein Verhalten auf der Titelseite einer Zeitung stünde?
- Handle ich so, wie ich selbst gerne behandelt werden will?







Die Meldung kann namentlich  
oder anonym über die  
Unternehmenswebseite unter  
[www.palfinger.ag/de/integrity-line](http://www.palfinger.ag/de/integrity-line)  
erfolgen.



**Corp. GRC**

**PALFINGER AG**

Lamprechtshausener Bundesstraße 8  
5101 Bergheim | Austria

T +43 662 2281 0

F +43 662 2281 81077

[corp.GRC@palfinger.com](mailto:corp.GRC@palfinger.com)

Version 3.0, Gültig ab: Juni 2024