



PALFINGER

QUY TẮC ỨNG XỬ

Phản ánh các giá trị của PALFINGER. Những nguyên tắc rõ ràng và minh bạch để định hướng các hành động một cách chuyên nghiệp.

MỤC LỤC

- 4 Tuân thủ Quy định
- 6 Tiêu chuẩn của Quy tắc
- 7 Nhân quyền & Điều kiện làm việc
- 10 Đạo đức Kinh doanh
- 13 Tiêu chuẩn về Môi trường
- 14 Báo cáo vi phạm
- 15 Phạm vi áp dụng
- 16 Hướng dẫn Nhanh

LỜI NÓI ĐẦU TỪ BAN ĐIỀU HÀNH

Kính gửi các đồng nghiệp,

Môi trường làm việc của chúng ta được định hình bởi sự tôn trọng, liêm chính và công bằng. Bộ Quy tắc Ứng xử này bao gồm các quy định và nguyên tắc cốt lõi để duy trì những giá trị này mỗi ngày. Bộ quy tắc này xác định các chuẩn mực đạo đức, định hướng cho mọi hành động hàng ngày của chúng ta. Mục tiêu của chúng ta là thúc đẩy một văn hóa doanh nghiệp, nơi mỗi cá nhân có thể phát huy tối đa tiềm năng của mình, đồng thời khuyến khích sự đa dạng và hòa nhập.

Chúng ta hiểu rằng thành công của công ty không chỉ được đo lường bằng các chỉ số tài chính mà còn qua mối quan hệ với các đối tác và trách nhiệm xã hội của mình. Do đó, việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy tắc và nguyên tắc cơ bản trong công việc hàng ngày là điều bắt buộc. Cùng nhau, chúng ta đảm bảo rằng PALFINGER đạt được thành công toàn diện và tạo ra những tác động tích cực lâu dài cho xã hội.

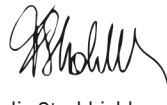
Ban Điều Hành



Andreas Klauser
CEO



Maria Koller
CHRO



Felix Strohbichler
CFO



Alexander Susanek
COO

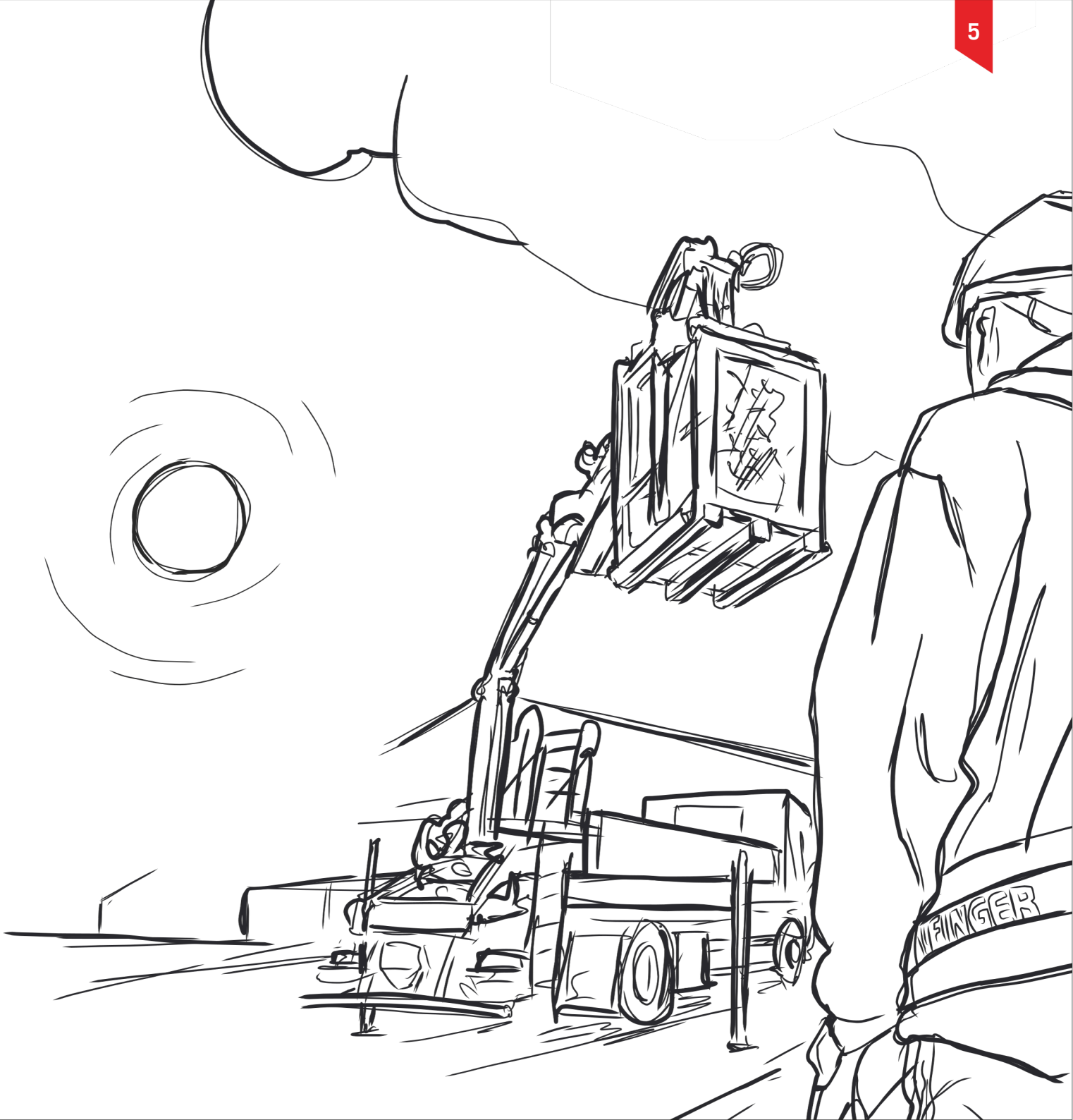
TUÂN THỦ QUY ĐỊNH

Các quy định pháp luật áp dụng cho tất cả mọi người, yêu cầu mọi người tuân thủ một cách trung thực và đầy đủ cả các quy định của pháp luật và các tiêu chuẩn đạo đức.

Bằng cách tuân theo các quy tắc và nguyên tắc được nêu trong Bộ Quy tắc Ứng xử, chúng ta chủ động thiết lập các hướng dẫn cơ bản cho hành vi của mình. Điều này đảm bảo rằng chúng ta thực hiện đầy đủ các trách nhiệm của mình với tư cách là một công ty hoạt động toàn cầu và đặt nền móng cho sự phát triển,

cho một tương lai thành công và bền vững. Mọi hành vi vi phạm các quy định này hoặc Bộ Quy tắc Ứng xử đều có thể bị xử phạt và có thể dẫn đến hậu quả hình sự. Với tư cách là nhân viên, chúng ta hành xử với sự liêm chính và tuân thủ tất cả các quy định liên quan và

các quy định pháp luật. Để đạt được điều này, PALFINGER đã triển khai các biện pháp và quy trình, ví dụ như các khóa đào tạo chuyên biệt, nhằm đảm bảo tuân thủ tất cả các yêu cầu của pháp luật hiện hành.



TIÊU CHUẨN CỦA QUY TẮC



NHÂN QUYỀN & ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC

Sản phẩm và dịch vụ của chúng ta được xây dựng dựa trên sự cam kết của nhiều người. Thành công của chúng ta phụ thuộc vào sức khỏe và sự đối xử công bằng với nhân viên. Do đó, chúng ta bảo vệ quyền lợi của họ và tuân thủ các nguyên tắc của sáng kiến Toàn cầu của Liên Hợp Quốc cũng như Tổ chức Lao động Quốc tế

Cấm nô lệ và buôn người

Buôn người hoặc nô lệ là bất hợp pháp. Chúng ta sẽ ngay lập tức xem xét mọi thông báo về những hành vi này và đảm bảo rằng chúng bị chấm dứt ngay lập tức. Chúng ta đảm bảo rằng nhân viên và các đối tác kinh doanh không trực tiếp hoặc gián tiếp khuyến khích hoặc hỗ trợ những tội ác này.

Cấm lao động trẻ em

Lao động trẻ em bị nghiêm cấm hoàn toàn. Chúng ta tuân thủ các công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế về độ tuổi tối thiểu cho lao động. Giới hạn độ tuổi này đảm bảo cho trẻ em và thanh thiếu niên phát triển đầy đủ về thể chất và tinh thần.

Lựa chọn công việc tự do

Lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc là bất hợp pháp. Nhân viên tại PALFINGER có thể chấm dứt quan hệ lao động của mình bất kỳ lúc nào với thông báo hợp lý. Chúng ta không yêu cầu thẻ căn cước, hộ chiếu hoặc giấy phép lao động như một điều kiện để được tuyển dụng.

Sức khỏe và An toàn

Đảm bảo sức khỏe và an toàn là một trong những mối quan tâm hàng đầu của chúng ta. Chúng ta chủ động thúc đẩy môi trường làm việc lành mạnh và an toàn, đồng thời hợp tác để cải thiện liên tục. Nhân viên của chúng ta được đào tạo và khuyến khích báo cáo các điều kiện không an toàn mà không sợ bị thiệt thòi. Chúng ta cung cấp cho tất cả nhân viên quyền truy cập vào các dịch vụ chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp. Ban quản lý có trách nhiệm bảo đảm sức khỏe và an toàn cho nhân viên trong khu vực phụ trách của mình.

“

Phía sau tất cả những cột mốc mà chúng ta đã đạt được là những người luôn cống hiến hết mình mỗi ngày. Sức khỏe và sự an toàn của họ luôn được đặt lên hàng đầu.”

Andreas Klauser CEO

Trong trường hợp các quy định quốc gia không đảm bảo tiêu chuẩn sức khỏe và an toàn một cách đầy đủ, PALFINGER sẽ triển khai các biện pháp sức khỏe và an toàn nghề nghiệp bổ sung, bao gồm cả các sáng kiến sức khỏe tự nguyện.

Cấm vũ khí, rượu và ma túy

Chúng ta giải quyết các xung đột bằng các phương thức hòa bình và không bạo lực. Vũ khí hoàn toàn bị cấm tại nơi làm việc. Ngoài ra, việc sử dụng rượu và ma túy tại nơi làm việc cũng bị cấm, trừ khi có lý do y tế cần thiết.

Tự do hội họp

Chúng ta khuyến khích việc giao tiếp cởi mở giữa nhân viên và ban quản lý về các điều kiện làm việc, không sợ bị trả thù. Mỗi nhân viên có quyền tham gia hoặc thành lập các nghiệp đoàn hoặc các hiệp hội khác. Điều này bao gồm cả quyền tự do tham gia đàm phán tập thể.

Bảo vệ chống phân biệt, quấy rối và bắt nạt

Chúng ta coi sự đa dạng là nguồn sức mạnh. Vì vậy, chúng ta không dung thứ bất kỳ hình thức phân biệt, quấy rối hoặc bắt nạt nào liên quan đến nguồn gốc dân tộc hoặc xã hội, quốc tịch,

“
Sự đa dạng tại PALFINGER không chỉ là một sức mạnh, mà còn là nguồn gốc của sự đổi mới và sáng tạo. Những quan điểm và nền tảng khác nhau làm phong phú văn hóa doanh nghiệp của chúng ta và góp phần vào thành công của chúng ta.”
Maria Koller CHRO

màu da, giới tính, xu hướng tình dục, độ tuổi, tôn giáo, niềm tin chính trị, mối quan hệ với các tổ chức pháp lý hoặc các đặc điểm cá nhân khác. Chúng ta cam kết cung cấp cơ hội bình đẳng và sự đối xử công bằng cho tất cả mọi người. Mọi người đều có quyền được làm việc trong một môi trường an toàn và tôn trọng.

Tuân thủ giờ làm việc và mức lương tối thiểu

Chúng ta đảm bảo điều kiện làm việc công bằng, tuân thủ quy định về thời gian làm việc và bảo vệ việc không vi phạm mức lương tối thiểu theo quy định. Điều này bao gồm việc đền bù công bằng cho giờ làm thêm cũng như tuân thủ các quy định về thời gian nghỉ ngơi và kỳ nghỉ.



ĐẠO ĐỨC KINH DOANH

Chúng ta xem xét trách nhiệm xã hội và tính bền vững trong quá trình ra quyết định. Điều này không chỉ bao gồm các yếu tố kinh tế mà còn cả các tác động xã hội và đạo đức của sự lựa chọn của chúng ta. Chúng ta tích cực đóng góp cho cộng đồng và nỗ lực tạo ra giá trị lâu dài

Chống tham nhũng

Chúng ta không dung thứ bất kỳ hình thức tham nhũng nào. Mọi hình thức hoa hồng ngầm hoặc các khoản thanh toán bất hợp pháp khác nhằm đổi lấy việc tạo điều kiện cho một giao dịch đều bị nghiêm cấm tại PALFINGER. Nhân viên PALFINGER chỉ được phép tặng hoặc nhận những món quà có giá trị thấp. Bất kỳ món quà nào dưới hình thức tiền mặt, phiếu quà tặng hoặc quà tặng vi phạm pháp luật hoặc giá trị đạo đức đều bị cấm trong mọi trường hợp. Chúng ta không chấp nhận bất kỳ hình thức hối lộ nào, trong đó nhân viên tặng hoặc nhận quà để đạt được một hành động không đúng đắn.

Tội phạm kinh tế

Tại PALFINGER, chúng ta tập trung vào tính liêm chính và minh bạch. Hành vi gian lận và cố ý đưa ra thông tin sai lệch mâu thuẫn với các giá trị của chúng ta và bị nghiêm cấm tuyệt đối. Điều này bao gồm việc thao túng thông tin cũng như lạm dụng vị trí và nguồn lực.

Xung đột lợi ích

Mọi xung đột lợi ích tiềm tàng phải được công khai kịp thời. Điều này bao gồm, ví dụ, mối quan hệ cá nhân với các ứng viên hoặc đối tác kinh doanh. Việc ưu tiên lợi ích cá nhân hơn lợi ích của công ty là

nghiêm cấm tuyệt đối. Chúng ta tránh các tình huống có thể dẫn đến những xung đột như vậy.

Cấm quảng cáo cho các đảng chính trị

Chúng ta duy trì tính trung lập về chính trị và giữ gìn môi trường làm việc chuyên nghiệp. Việc quảng cáo cho các đảng chính trị dưới bất kỳ hình thức nào đều bị nghiêm cấm trong PALFINGER, dù là qua phương tiện in ấn, phát thanh, mạng xã hội hay bất kỳ kênh nào khác.

Tài trợ và quyên góp

Các hoạt động tài trợ và quyên góp của chúng ta được lựa chọn cẩn thận. Chúng minh bạch, phi chính trị và không được mâu thuẫn với các tiêu chuẩn đạo đức của chúng ta.

Chống rửa tiền và tài trợ khủng bố

Chúng ta ngăn chặn mọi hình thức rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố. Mọi hành động trực tiếp hoặc gián tiếp góp phần vào những vi phạm như vậy đều bị nghiêm cấm.

Bảo mật thông tin

Chúng ta ưu tiên bảo vệ dữ liệu cá nhân. Chúng ta xử lý thông tin này một cách bảo mật và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ dữ liệu. Các biện pháp bảo mật của chúng ta đảm bảo ngăn chặn việc truy cập trái phép, lạm dụng hoặc mất mát dữ liệu cá nhân.

Trí tuệ nhân tạo

Chúng ta sử dụng trí tuệ nhân tạo một cách có trách nhiệm để thúc đẩy sự thay đổi xã hội tích cực. Chúng ta nhấn mạnh vào một phương pháp tiếp cận lấy con người làm trung tâm và

quản lý công bằng về quyền sở hữu trí tuệ và quyền công nghệ. Mọi hành vi lạm dụng trí tuệ nhân tạo đều bị nghiêm cấm.

Bảo vệ thông tin bí mật

Chúng ta bảo vệ bí mật thương mại và thông tin của mình. Sự phát triển công nghệ và kiến thức tương ứng là vô cùng quan trọng đối với chúng ta. Việc tiết lộ hoặc sử dụng trái phép những thông tin này là bị cấm. Tất cả các biện pháp đã được chỉ định để bảo vệ bí mật thương mại và thông tin kinh doanh khác phải được tuân thủ nghiêm ngặt.

“

Thành công kinh tế là quan trọng - nhưng không phải bằng mọi giá. Chúng ta cam kết tuân thủ pháp luật và đạo đức, điều này định hướng và đồng hành cùng chúng ta trên con đường tiến tới tương lai.”

Felix Strohbichler CFO



Bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ

Quyền sở hữu trí tuệ có giá trị vô cùng lớn đối với chúng ta. Chúng ta tôn trọng và bảo vệ bản quyền, nhãn hiệu, bằng sáng chế và ngăn chặn việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép. Cam kết này cũng bao gồm việc ngăn chặn đạo văn hoặc trộm cắp quyền sở hữu trí tuệ.

Luật chống độc quyền và cạnh tranh

Chúng ta hoạt động một cách minh bạch và công bằng trong cạnh tranh. Việc cấu kết hoặc thỏa thuận hạn chế cạnh tranh và việc trao đổi thông tin liên quan đến cạnh tranh là bị cấm.

Tuân thủ sản phẩm

Chúng ta cam kết đảm bảo rằng sản phẩm của mình đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng và an toàn cao, tuân thủ cả quy định quốc gia và quốc tế. Chúng ta đặc biệt chú trọng việc tuân thủ tất cả các quy định, tiêu chuẩn và chứng nhận liên quan trong quá trình phát triển, sản xuất và phân phối sản phẩm của mình.

Luật xuất khẩu & các biện pháp trừng phạt

Với tư cách là một công ty hoạt động toàn cầu, PALFINGER phải tuân thủ các quy định xuất khẩu khác nhau và phải tuân theo các quy định trừng phạt hiện hành. Chúng ta xem xét những quy định này trong tất cả các hoạt động kinh doanh của mình và đảm bảo tính minh bạch liên quan đến các đối tác kinh doanh.

Bảo vệ tài sản của công ty

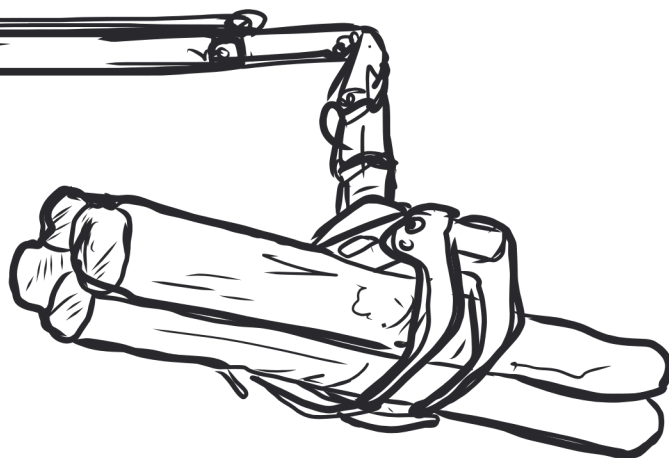
Chúng ta chăm sóc các nguồn lực của công ty và bảo vệ chúng khỏi mọi hình thức thiệt hại. Điều này bao gồm việc ngăn chặn sự phá hoại, lạm dụng, trộm cắp hoặc truy cập trái phép.

Tuân thủ thị trường vốn

Là một công ty niêm yết, chúng ta tuân thủ nghiêm ngặt các quy tắc thị trường vốn. Mọi hình thức lạm dụng thị trường, chẳng hạn như lạm dụng thông tin nội bộ, giao dịch nội bộ hoặc thao túng thị trường đều bị nghiêm cấm.







TIÊU CHUẨN VỀ MÔI TRƯỜNG

Chúng ta cam kết sản xuất tiết kiệm tài nguyên và tuân thủ đầy đủ tất cả các tiêu chuẩn. Ngoài việc đáp ứng các yêu cầu pháp lý, chúng ta luôn tìm kiếm các giải pháp thân thiện với môi trường trong sản xuất, quản lý chuỗi cung ứng và phát triển sản phẩm.

Trách nhiệm với môi trường

Chúng ta cam kết thực hiện các nguyên tắc và mục tiêu môi trường theo chương trình sáng kiến Toàn cầu của Liên Hợp Quốc vì lợi ích của tất cả mọi người. Do đó, chúng ta theo đuổi một cách tiếp cận phòng ngừa, thúc đẩy các sáng kiến nhằm giảm thiểu tác động đến môi trường và áp dụng công nghệ xanh.

Sản xuất bền vững

Chúng ta tập trung vào hiệu quả vật liệu và năng lượng cũng như giảm thiểu lượng CO₂ trong tất cả các giai đoạn sản xuất. Cách tiếp cận của chúng ta nhằm ngăn ngừa các rủi ro về môi trường và giảm thiểu các tình huống khẩn cấp.

Sản phẩm bền vững

Sản phẩm bền vững là một trong những mục tiêu chính của chúng ta. Chúng ta cam kết làm cho sản phẩm của mình thân thiện với môi trường hơn từ đầu đến cuối, bất kể là trong nghiên cứu và phát triển, hay trong cách chúng được sử dụng và tái chế. Chúng ta ưu tiên các vật liệu và quy trình bền vững trong từng bước của quy trình.

“

Tại PALFINGER, chúng ta đặt sự bền vững lên hàng đầu vì chúng ta tin rằng đó là nghĩa vụ của mình để hành động có trách nhiệm đối với cả các thế hệ hiện tại và tương lai.”

Alexander Susanek COO

BÁO CÁO VI PHẠM

Việc báo cáo các vi phạm quy tắc ứng xử của chúng ta là rất quan trọng để duy trì một môi trường làm việc tích cực và tôn trọng.

Chúng ta khuyến khích tất cả nhân viên thông báo bất kỳ hành vi không đúng nào cho quản lý của mình. Ngoài ra, họ cũng có thể liên hệ với phòng Nhân sự. Hoặc, các hành vi không đúng có thể được báo cáo một cách an toàn, bí mật và không sợ hãi

thông qua hệ thống tố cáo của chúng ta, được gọi là “Đường dây Đạo đức”. Các báo cáo có thể được gửi đi một cách ẩn danh hoặc không ẩn danh qua trang web của công ty tại địa chỉ www.palfinger.ag/en/integrity-line.



PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy tắc ứng xử này áp dụng cho tất cả các bộ phận, chi nhánh và công ty thuộc Tập đoàn PALFINGER trên toàn cầu hoặc trong các công ty mà Tập đoàn có ảnh hưởng chi phối.

Chúng ta khuyến khích tất cả các công ty mà chúng ta nắm giữ cổ phần thiểu số tuân thủ Quy tắc ứng xử này. Tất cả chúng ta đều có trách nhiệm thực hiện và áp dụng các tiêu chuẩn này.



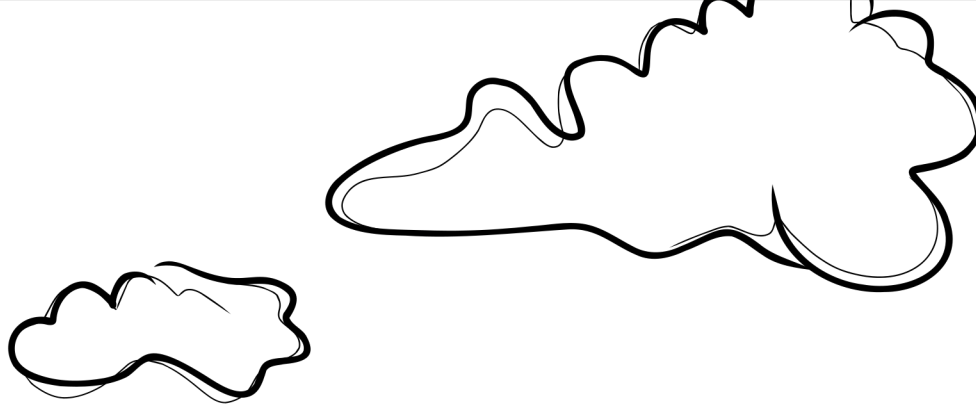
HƯỚNG DẪN NHANH

Tóm tắt ngắn gọn các quy tắc quan trọng nhất trong Quy tắc ứng xử của PALFINGER:



Quy tắc ứng xử và các tiêu chuẩn được xác định trong đó phải luôn được tuân thủ. Hãy tuân thủ các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức trong lĩnh vực trách nhiệm của bạn và thể hiện các giá trị của chúng ta hàng ngày. Các hành vi không đúng có thể được báo cáo cho quản lý của bạn, phòng Nhân sự hoặc Đường dây Đạo đức (www.palfinger.ag/en/integrity-line). Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào, xin vui lòng liên hệ với bộ phận Quản trị, Rủi ro & Tuân thủ của PALFINGER (corp.grc@palfinger.com).

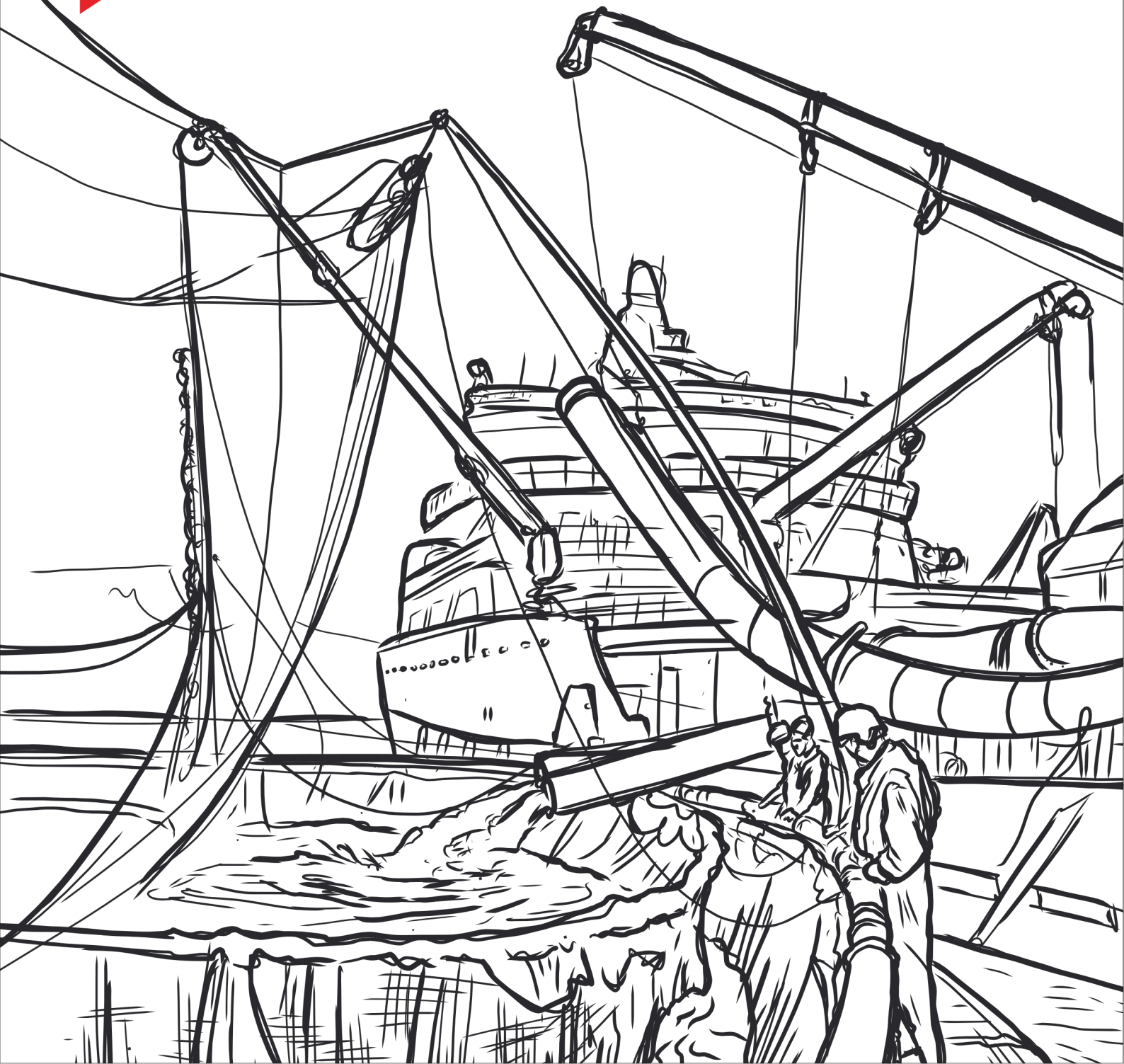




Hãy nhớ khi hành động:

- Tôi có vi phạm pháp luật hoặc các quy định nội bộ không?
- Tôi có cảm thấy thoải mái nếu hành động của mình xuất hiện trên trang nhất của một tờ báo không?
- Tôi có hành xử theo cách mà tôi muốn được đối xử không?







Các báo cáo có thể được gửi đi một cách ẩn danh hoặc không ẩn danh qua trang web của công ty tại địa chỉ www.palfinger.ag/en/integrity-line.



Corp. GRC PALFINGER AG

Lamprechtshausener Bundesstraße 8

5101 Bergheim | Áo

T +43 662 2281 0

F +43 662 2281 81077

corp.GRC@palfinger.com

Phiên bản 3.0, Có hiệu lực từ: Tháng 6 năm 2024