PALFINGER

LIFETIME EXCELLENCE

AFTER SALES & SERVICE
RAILWAY SYSTEMS

PALFINGER RAILWAY SERVICE
EINE PARTNERSCHAFT
EIN PRODUKTLEBEN LANG

- Bei PALFINGER RAILWAY steht Service an erster Stelle. Durch unsere umfangreiche Serviceorganisation sind wir überregional vertreten und somit nah bei unseren Kunden.
- Rasche, professionelle und unbürokratische Unterstützung bei technischen Fragen sind bei uns Realität.
- Kundenorientiertes Denken und Flexibilität sind die wesentlichsten Stärken des hoch qualifizierten und über Jahre erfahrenen Techniker-Teams.
- PALFINGER Produkte überzeugen weltweit mit ihrem langen Produktlebenszyklus und mit ihrer Wirtschaftlichkeit.
- Das PALFINGER RAILWAY Service-Team begleitet Sie ab der Inbetriebnahme, schult, serviciert und repariert. Darüber hinaus passen wir das Gerät an Ihre lokalen Anforderungen an und modernisieren es für einen zweiten Produktlebenszyklus.

1ST LIFE
ERSATZTEILE
UMBAUTEN
MODERNISERUNG
INBETRIEBNAHME
SCHULUNG
ZUBEHÖR
SERVICE
REPARATUREN
2ND LIFE
SCHULUNG
REPARATUR
SERVICE
ERSATZTEILE
UMBAUTEN
INBETRIEBNAHME

“LIFETIME EXCELLENCE” BEDEUTET FÜR UNS, HÖCHSTLEISTUNGEN ALS MINDESTANFORDERUNG ZU SEHEN.

LIFETIME EXCELLENCE ist unser Versprechen. Unsere zentrale Botschaft. Unser Markenkern. Für unsere Kunden bedeutet das: Spitzenleistung ohne Kompromisse. Die wirtschaftlichsten, zuverlässigsten und innovativsten Hebe-Lösungen in einem globalen Netzwerk kompetenter Servicepartner – ein Produktleben lang.

EXCELLENCE
ZUVERLÄSSIGKEIT & KOMPETENZ

Die Premium-Qualität und hohe Belastbarkeit der Produkte, langlebige Bauteile und hervorragende Verarbeitung, die weltweite Servicesicherheit sowie Stabilität und Stärke des Unternehmens machen PALFINGER zu einem zuverlässigen Partner für Profis.

SUPPORT

EXCELLENCE
SERVICE & STANDORTE

Die Kombination von hervorragenden Produkten, starker Kunden Orientierung und kompetentem Service – ist das Gesamtkonzept von PALFINGER und wird von einem globalen Händlernetzwerk und lokalen Vertriebs- und Servicepartnern gestärkt.

PALFINGER

LIFETIME EXCELLENCE

EXCELLENCE
WIRTSCHAFTLICHKEIT & EFFIZIENZ

PALFINGER Produkte verfügen über ein herausragendes Preis-Leistungs-Verhältnis. Die hohe Produktivität, die einfache Bedienbarkeit und das engmaschige Servicenetzwerk machen die Investition in ein PALFINGER Produkt über den Anwendungszeitraum mehr als bezahlt.

EXCELLENCE
INNOVATION & FLEXIBILITÄT

PALFINGER bekennt sich zur Innovationsführerschaft. Bahnbrechende Entwicklungen haben in der Vergangenheit Produkte revolutioniert, und auch in Zukunft werden intelligente Systemlösungen und einzigartige Funktionalitäten von PALFINGER die Branche und Produktneuentwicklungen prägen.

INBETRIEBNAHME

Um eine optimale Funktion des PALFINGER Produkts garantieren zu können, werden folgende Tätigkeiten bei der Inbetriebnahme vom Werkskundendienst durchgeführt:

- ➔ Überprüfung des Signalaustausches mit dem Trägerfahrzeug und zwischen mehreren PALFINGER Geräten am gleichen Fahrzeug.
- ➔ Einstellung sicherheitsrelevanter Systeme wie Höhenbegrenzung und Gegengleissperre
- ➔ TÜV Abnahme und Übergabe an Kunden
- ➔ Bedienerschulungen

Die Inbetriebnahme durch den Hersteller garantiert einen sicheren Einsatz und eine optimale Nutzung der Geräte.

Optimierte Hubkraft- bzw. Reichweiteneinstellung der Maschine gemäß Kundenvorgabe in Bezug auf die Standsicherheit. Berücksichtigt werden folgende Kriterien:

- ➔ Schwenkwinkel
- ➔ Gleisbogenüberhöhung
- ➔ Fahrzeug im Stillstand oder bei Arbeitsfahrt
- ➔ Position der Abstützzylinder
- ➔ Fahrzeugrahmenverwindung
- ➔ Abnehmbares Gegengewicht
- ➔ Wenn vorhanden - weitere PALFINGER Geräte am gleichen Fahrzeug
- ➔ Je nach Fahrzeugkonzept entsprechende weitere Parameter

TRAINING

Fachkompetenz ist im weltweiten Wettbewerb ein entscheidender Faktor. Das PALFINGER RAILWAY Trainingsteam macht Wissen zugänglich. Erhöhte Effizienz und Sicherheit durch permanente Fortbildung.

Wir bündeln Produkte, Tätigkeiten und Dienstleistungen für die Bereitstellung von Wissen:

➔ Anschauliche Unterrichtsformen und Materialien

➔ Kompetente Trainer und Ansprechpartner

➔ Moderne praxisorientierte Ausbildungssysteme im hauseigenen Trainingscenter

➔ Aufbauendes Kursprogramm zur Ausbildung der Trainees

Mehr Wissen, mehr Vorteile und bessere Anwendung für:

➔ Bediener und Anwender

➔ Interne und externe Servicetechniker

➔ Betreiberservicepersonal

➔ Instandsetzungspersonal

AUSBILDEN

Als einer der weltweit führenden Spezialisten verfügt PALFINGER über breitgefächertes, technologisches Know-how.

Basiswissen, grundlegendes Verständnis und Fachwissen wird dem Trainee indviduell in kleinen Gruppen übermittelt.

Ausbildungen werden im hauseigenen Trainingscenter in Salzburg, oder als Präsenztraining vor Ort, durchegführt.

VERSTEHEN

Das modulare Trainingsprogramm vermittelt Einsteigern und versierten Technikern technisches Verständnis und Lösungskompetenz.

Praxisnahe Übungsbeispiele ermöglichen ein Übermitteln und Verstehen des Lerninhalts.

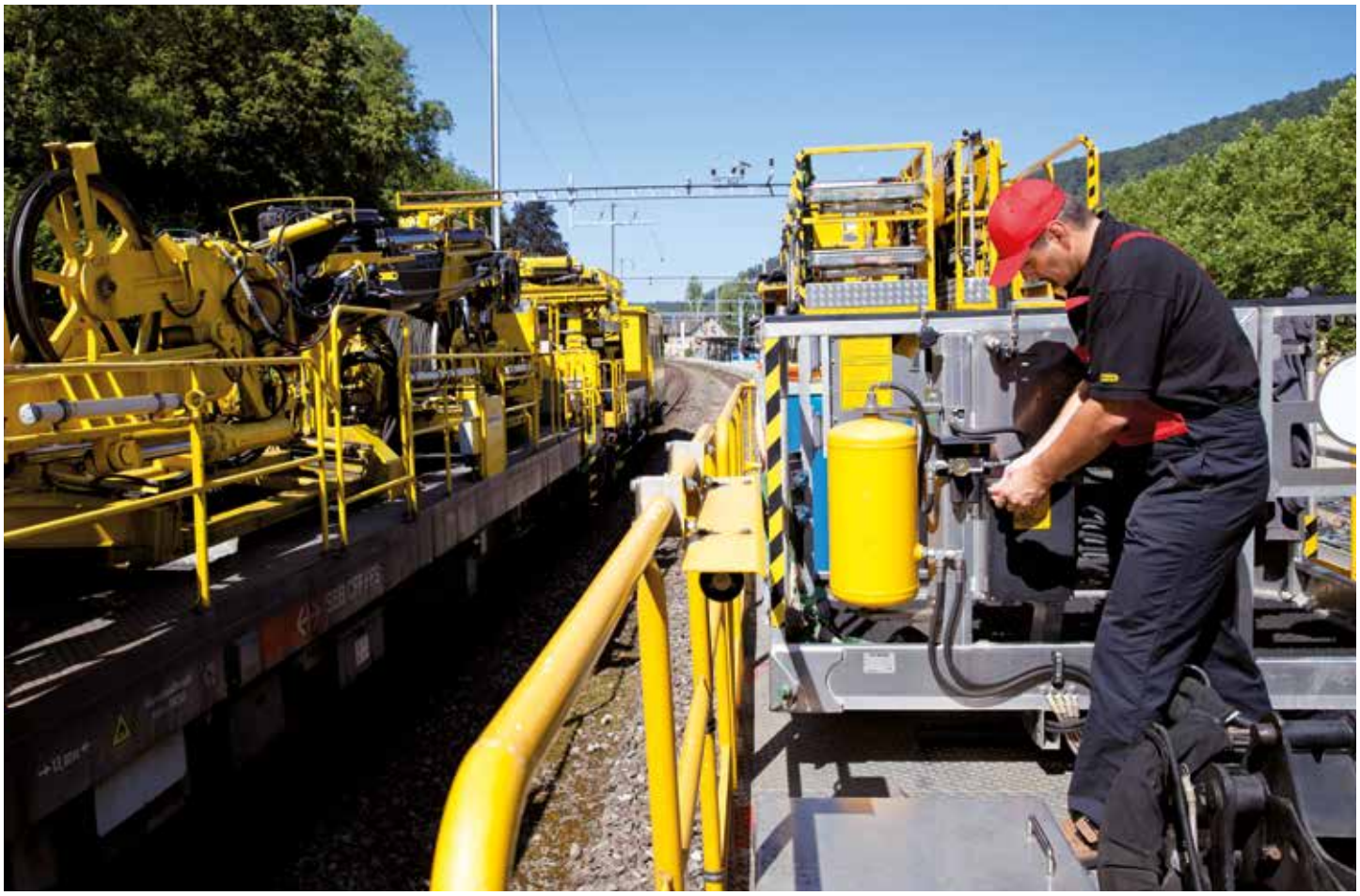
➔ e-learning mit Onlinezugang zu PALFINGER Ausbildungsmodule

ANWENDEN

Durch begleitenden Einsatz vor Ort und die enge Zusammenarbeit mit dem Kunden kann das volle Potential der PALFINGER Geräte genutzt werden.

➔ Das in der Theorie erlernte Wissen wird hier in der Praxis angewandt
➔ Einsatzbegleitung und Ermittlung von Problemen beim Arbeitsalltag, sowie deren Lösung
➔ Produkt- und kundenspezifische Schulungen für Werkstattpersonal

SERVICE



PALFINGER RAILWAY unterstützt Service und Wartungsarbeiten, egal ob sie durch den PALFINGER Kundendienst oder von einem kundeneigenen Techniker des Betreibers durchgeführt werden. Geplante Maßnahmen sind besser als ungeplante Ausfälle.

- ➔ Regelmäßiges Service und Inspektionen verlängern die Lebensdauer und garantieren die Sicherheit des Anwenders.
- ➔ Frühzeitiges Erkennen und Beheben von Schäden sowie die Durchführung von präventiven Reparaturen erhöht die Verfügbarkeit der Geräte.
- ➔ Um die Kontinuaität der Wartungen gewährleisten zu können, hat PALFINGER RAILWAY verschiedene optionale Servicevertragsprogramme im Angebot.
- ➔ Sollte bei einem Gerät ein Service oder Reparaturstau entstanden sein, führt PALFINGER gerne diese Arbeiten mit vorangegangener Begutachtung durch. Lassen sie sich von PALFINGER eine Angebot machen!

SERVICE VOR ORT

Die Techniker sind bestens geschult um im Arbeitsbereich unserer Kunden unter Verwendung der Schutzausrüstung zu arbeiten.

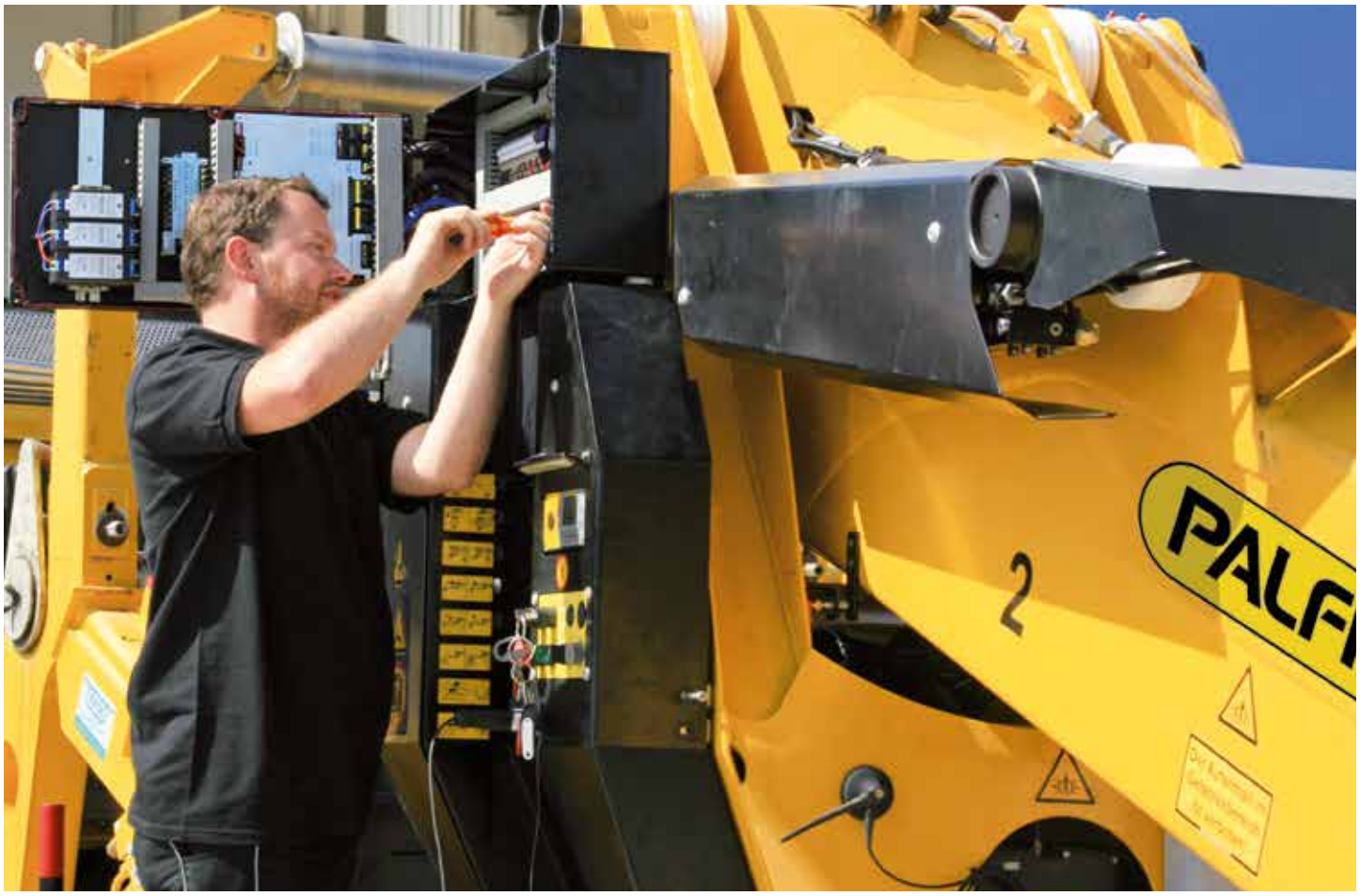
TELEFONSUPPORT

Ein erfahrenes Team steht mit Rat und Tat zur Seite. Egal ob es um technische Fragen geht, Ersatzteile angefragt werden oder Dokumente benötigt werden. Das Team von PALFINGER RAILWAY hilft gerne weiter.

MOBILER SERVICE

Wenn schnelle Hilfe vor Ort gefragt ist, können Sie auf uns zählen. In unseren mobilen Werkstättenwägen haben wir stets alle gängigen Ersatzteile vorrätig. So unterstützen wir Sie mit umfangreichen Service- und Reparaturleistungen schnell und unkompliziert vor Ort.

REPARATUREN



Sollte es im Laufe der Zeit zu Schäden am Produkt kommen, können Sie sich auf das weitreichende PALFINGER RAILWAY Services-Netzwerk verlassen! Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie schnell und kompetent vor Ort:

- ➔ Umfangreiche Ausbildung – Zugriff auf alle Daten sowie der Verbau von Original-Ersatzteile garantieren kompetente Reparaturen.
- ➔ Konstruktive Optimierungen fließen gegebenenfalls in die Original-Dokumente wie Elektro- und Hydraulik Plan sowie Ersatzteilkatalog ein.
- ➔ Techniker vom Herstellerwerk haben optimale Voraussetzungen professionelle Reparaturen durchzuführen.

UMBAUTEN

Wenn sich die Bedürfnisse unserer Kunden ändern, Anpassungen an die lokalen Gegebenheiten notwendig sind oder einfach eine Effizienzsteigerung gewünscht ist, bietet PALFINGER RAILWAY Umbauten sehr gerne an!

- ➔ Oft verändern sich im Laufe der Zeit die Anforderungen an die Fahrzeuge und Geräte, welche im Wartungs- und Störddienst im Einsatz sind. Verschiedene Anbaugeräte sind erhältlich, veränderte Einsatzgebiete oder Spezialisierung auf gewisse Einsätze können durch Optimierungen am Produkt Effizienzsteigerungen ermöglichen.
- ➔ Die kompetenten Mitarbeiter des Herstellers sowie eine lückenlose Datenbasis garantieren hochwertige und sichere Umbauten am Gerät. Hier sind den Wünschen des Kunden fast keine Grenzen gesetzt.

Angepasste Ausführungen erhöhen die vielfältige Einsetzbarkeit und maximieren die Effizienz.

KRAN-ANBAUGERÄTE

EINE EFFIZIENTE UND EFFEKTIVE MÖGLICHKEIT UM DIE EINSATZ-MÖGLICHKEITEN IHRES KRANES ERHEBLICH ZU STEIGERN

PALFINGER RAILWAY bietet ein umfangreiches Sortiment von Anbaugeräten. Ausgerüstet mit dem richtigen Zubehör wird der Kran ein multifunktionales Werkzeug und arbeitet noch effizienter. Die hochwertigen und optimal abgestimmten Zubehörgeräte unterstützen unsere Kunden und verhelfen zu Höchstleistungen. Zubehörgeräte können jederzeit auch nachträglich bestellt werden.

Für ein individuelles Angebot inklusive einer Prüfung der technischen Machbarkeit, steht unser Service Team sehr gerne zur Verfügung.

Auszug aus der Zubehörliste:

ERDBOHRER
ZUM HERSTELLEN VON MAST-FUNDAMENTEN

Hervorragend geeignet zum Herstellen von Fundamenten für Masten von Oberleitungen und Signalanlagen. Die Erdbohrer sind in verschiedenen Durchmessern erhältlich.

RAMMEN
ZUM EINRAMMEN VON MASTFUNDAMENTEN

Zum Einrammen von Mastfundamenten können auf entsprechnede Kranmodelle z.B. Schlagrammen oder Vibrationsrammen aufgesetzt werden.

SEILWINDEN
FÜR DIE BESSERE MANIPULATION VON GÜTERN

Seilwinden erleichtern das Manipulieren von sperrigen Teilen, wie das Setzen von Masten unter bestehenden Oberleitungen.

ARBEITSKÖRBE
FÜR ARBEITEN AN DER OBERLEITUNG

Gerade im Oberleitungsbau sind Arbeitskörbe ein ideales Hilfsmittel. Je nach Einsatzgebiet werden starre oder schwenkbare Arbeitskörbe verwendet.

ASTSÄGEN
ZUM FREISCHNEIDEN DES LICHTRAUM-PROFILS ENTLANG DER TRASSE

Astsägen oder auch Astscheren erlauben den Freischnitt des Lichtraumprofils. Die Kabine bietet für den Bediener optimalen Schutz.

MULCHER
ZUR BESEITIGUNG DES BEWUCHSES ENTLANG DER TRASSE

Die Verwendung von Mulchern zur Beseitigung des Bewuchses ist gleichzeitig effizient und umweltschonend.

SCHNEEFRÄSEN
FÜR DIE PUNKTUELLE SCHNEERÄUMUNG

Am Kranarm montierte Schneefräsen ermöglichen das Säubern von Flächen und Wegen neben dem Fahrzeug.

GRABGREIFER
MACHT DEN KRAN ZUM UNIVERSALGERÄT

Der universelle Grabgreifer eignet sich für den täglichen Einsatz zum Graben und Verladen.

SCHÜTTGUTGREIFER
FÜR GLEISSCHOTTER, BAUSCHUTT UND ERDAUSHUB

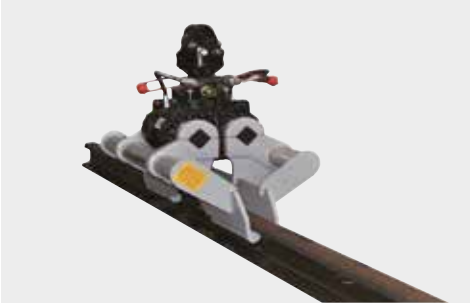
Der robuste Schüttgutgreifer ist ideal zum Umschlag von Schuttgütern wie zB Gleisschotter, Bauschutt, Erdaushub und kann auch für leichte Grabarbeiten eingesetzt werden.

HOLZGUTGREIFER
ZUM POSITIONIEREN VON SCHWELLEN UND SCHIENENSTÜCKEN

Der Holzgutgreifer wird beim Manipulieren von Eisenbahnschwellen und kürzeren Schienenstücken eingesetzt.

POLYPGREIFERN
MULTIFUNKTIONALES ARBEITSGERÄT

PALFINGER bietet ein breites Spektrum von Mehrschalengreifern für den Umschlag von Müll und Schrott. Verfügbar mit 4, 5 oder 6 Greifarmen und mit Vollschalen, Halbschalen oder Schalen auf Spitze schließend.



SCHIENENGREIFER
ZUR MANIPULATION VON SCHIENEN UND SCHWELLEN

Schienengreifer ermöglichen auch das Aufnehmen von längeren Schienen, welche eng nebeneinander gelagert sind. Der Schienengreifer ist auch zur Manipulation von Schwellen geeignet.

MODERNISIERUNG

Ein Erhalt des Altgerätebestand ist in vielen Situationen vorteilhaft. Einerseits bleibt die Zulassung des Fahrzeuges erhalten, andererseits ist kein Umlernen für die Bedienung notwendig. Das PALFINGER Modernisierungsprogramm verdoppelt den Produktlebenszyklus und bringt folgende Vorteile:

- ➔ Verlängert die Lebenszeit des Produktes – keine Neubeschaffung notwendig
- ➔ Durch die geringe Fahrleistung ist die Lebenszeit der Trägerfahrzeuge durch die Aufbauten begrenzt, diese wird durch die Modernisierung annähernd verdoppelt.
- ➔ Reduktion von Stillstandzeiten und Erhöhung der Verfügbarkeit durch den Austausch schadhafter Teile
- ➔ Leistungserhöhungen durch technische Weiterentwicklungen möglich
- ➔ Anpassungen auf Kundenwunsch möglich
- ➔ Optisch besseres Erscheinungsbild
- ➔ Verschleißteile werden gewechselt
- ➔ Auslaufteile werden durch Nachfolgeteile ersetzt

Ablauf einer möglichen Modernisierung

Das Gerät wird begutachtet und eine erste Abschätzung des notwendigen Arbeitsumfangs wird definiert.

Die Anbauteile werden abmontiert. Die Hauptkomponenten werden demontiert und gekennzeichnet.

Die Komponenten werden chemisch im Tauchverfahren entlackt, gereinigt und konserviert.

Die Komponenten werden mittels MT-Prüfung (Magnetpulverprüfung) auf strukturelle Schäden untersucht.

Die Komponenten werden KTL beschichtet. Die Kathodische Tauchlackierung ist ein perfekter mechanischer und chemischer Schutz, welcher auch in die Hohlräume der Komponenten gelangt.

Decklackierung der Komponenten.

Neue elektrische Komponenten werden vormontiert.

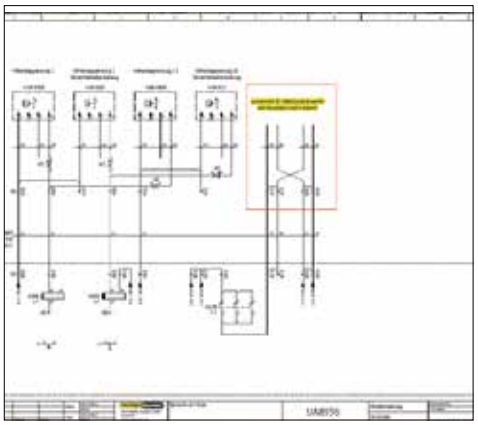
Alle beweglichen Teile werden neu gelagert.

Neue Dichtsätze werden montiert.

Die Anbauteile werden wieder montiert. Verschleißteile wie Hydraulikschläuche werden neu gefertigt.

Funktions- und Lastprüfung.

Kontrolle durch die Qualitätssicherung. Lackfinish und Transportvorbereitung.

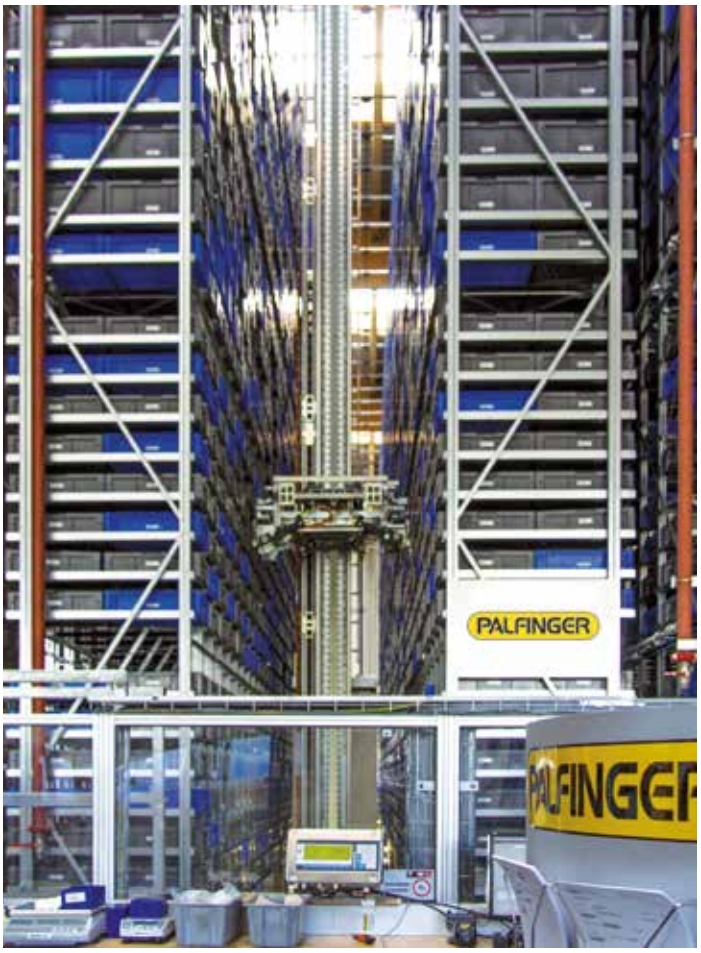


Die Dokumente werden gegebenenfalls geändert, komplettiert und archiviert.

Montage am Trägerfahrzeug.

Inbetriebnahme und Einweisung vor Ort.

ERSATZTEILE



Nur Original-Ersatzteile garantieren einen sicheren und langen Einsatz des Gerätes. Die Techniker des PALFINGER RAILWAY Kundendienstes sowie die zertifizierten Servicepartner greifen auf das große PALFINGER Ersatzteillager zu.

- ➔ PALFINGER RAILWAY Produkte haben eine sehr lange Lebensdauer. Lebenszeiten von 20 Jahren und mehr sind keine Seltenheit. Ein Spezialistenteam kümmert sich um die Ersatzteilversorgung für alle Geräte am Markt. Bis zu 10 Jahre nach Einstellung des Modells. Und oft länger.
- ➔ Durch direkten Kontakt mit den Kunden und Fahrzeugherstellern wird eine schnelle und unbürokratische Abwicklung von Ersatzteilanfragen garantiert.

PALFINGER

WWW.PALFINGER.COM

PALFINGER Europe GmbH
Railway Systems
Moosmühlstraße 1
A-5203 Köstendorf

Anforderung Servicetechniker / Technische Anfragen:
T +43 6216 7660 85470
railway-service@palfinger.com
WWW.PALFINGER.COM

Ersatzteilanfragen:
T +43 6216 7660 85379
parts-railway@palfinger.com
WWW.PALFINGER.COM

KP-RAISERVICEM1+DT / E 01 / 15, K 01 / 16, D 01 / 16