

Lifting Quality: die PALFINGER Qualitätspolitik

Als weltweit führender Produzent und Anbieter innovativer Kran- und Hebelösungen stellen wir uns den Herausforderungen unserer Kunden und schaffen daraus Mehrwert. Wir setzen dabei konsequent unseren Weg als Anbieter innovativer, smarter Komplettlösungen mit gesteigerter Effizienz und besserer Bedienbarkeit fort und nutzen die Potenziale der Digitalisierung entlang der gesamten Produktions- und Wertschöpfungskette.

Die Qualitätspolitik von Palfinger basiert auf folgenden Grundsätzen:

- **Kundenorientierung**

Wir arbeiten eng und partnerschaftlich mit unseren Kunden zusammen, um deren Anforderungen und Erwartungen – sowohl an unsere Produkte/Lösungen als auch an unsere Organisation – zu verstehen und mit Mehrwert zu erfüllen. So erreichen wir höchstmögliche Kundenzufriedenheit.

- **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir arbeiten kontinuierlich an Verbesserungen in allen Bereichen des Unternehmens, um die Effizienz und Wirksamkeit unserer Prozesse und Lösungen zu optimieren. Dies wird durch systematisches und vorbeugendes Chancen- und Risikomanagement und den Fokus auf Prävention und Unabhängigkeit im Qualitätsmanagement unterstützt. Wir verpflichten uns in diesem Zusammenhang, unser Qualitätsmanagementsystem fortlaufend zu verbessern.

- **Erfolgsfaktor Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Wir ermutigen, unterstützen und befähigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sich aktiv an der Qualitätssicherung und -verbesserung zu beteiligen sowie an der Einhaltung unserer Qualitätsstandards mitzuwirken. So stellen wir sicher, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre zentrale Rolle für die Realisierung und Sicherstellung höchster Qualität auch entsprechend erfüllen.

- **Zusammenarbeit mit Lieferanten und Partnern**

Wir arbeiten eng mit unseren Lieferanten und Partnern zusammen. So stellen wir sicher, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den höchsten Standards entsprechen und dass bestmögliche Qualität gewährleistet ist. Wir erwarten von unseren Lieferanten und Partnern, dass auch sie die gleichen, hohen Qualitätsstandards erfüllen wie wir selbst.

- **Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Standards**

Wir verpflichten uns, alle Anforderungen und gesetzlichen sowie regulatorischen Standards, die für unsere Produkte und Dienstleistungen in Bezug auf Qualität, Sicherheit, und Umwelt gelten, zu erfüllen. Die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und im speziellen die Arbeitssicherheit haben höchste Priorität. Wir befolgen alle nationalen und internationalen Regularien und setzen uns für die Einhaltung der höchsten ethischen Standards in allen Geschäftsbereichen ein.

- **Umwelt- und Nachhaltigkeitsaspekte**

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt bewusst und setzen uns dafür ein, nachhaltige Lösungen zu entwickeln und umzusetzen. Wir streben danach, die Umweltauswirkungen unserer Produkte und Dienstleistungen zu minimieren, sowie die Produktion möglichst energieeffizient und ressourcenschonend zu gestalten und so die Umwelt zu schützen.

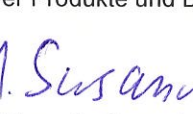
Indem wir uns an diese Grundsätze halten, stellen wir sicher, dass sich unsere Kunden jederzeit auf die bestmögliche Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen verlassen können.



Andreas Klauer
CEO



Felix Strohbichler
CFO



Alexander Susanek
COO



Maria Koller
CHRO