

PRESSEMITTEILUNG

Bergheim, Österreich am 26. Mai 2025

Service-Offensive: PALFINGER eröffnet erweiterten Standort in Duisburg

Mit der Eröffnung des deutlich vergrößerten Standorts in Duisburg setzt PALFINGER einen wichtigen strategischen Schritt im Ausbau seines globalen Servicenetzwerks. Die umfassend modernisierte Niederlassung bietet ideale Voraussetzungen, um die Servicequalität in der Industrie- und Metropolregion Rhein-Ruhr nachhaltig zu steigern und regionale Partnerschaften weiter zu stärken. Als zweitgrößter deutscher Servicestandort trägt Duisburg maßgeblich zur Präsenz von PALFINGER in Deutschland bei und unterstützt das flächendeckende, internationale Netzwerk.



PALFINGER eröffnet erweiterten Standort in Duisburg. Copyright: PALFINGER

Mit einer Wirtschaftsleistung von mehr als 190 Milliarden Euro und einer eng verflochtenen Industrielandschaft ist die Metropolregion Rhein-Ruhr einer der dynamischsten Wirtschaftsräume Europas. PALFINGER trägt dieser Bedeutung Rechnung und verstärkt mit der Standorterweiterung in Duisburg seine Präsenz in der Region. Damit konzentriert der internationale Technologiekonzern seine Serviceangebote an einem weiteren Ort, sichert sich Flächenreserven für künftiges Wachstum und

stärkt gezielt die Leistungsfähigkeit seines umfassenden Angebots. Als größter deutscher Servicestandort nach Aining bedient Duisburg alle Produktbereiche – von Hubarbeitsbühnen und Ladekränen über Abroll- und Absetzkipper, Forst- und Recyclingkrane bis hin zu Mitnahmestaplern.

„Mit über 170 Partnern in ganz Deutschland und einem starken globalen Servicenetzwerk sind wir bereits heute exzellent aufgestellt. Die Erweiterung in Duisburg ist ein gezielter Schritt zur Stärkung unseres gesamten Service-Footprints und trägt der wachsenden Nachfrage nach maßgeschneiderten Lösungen Rechnung, etwa im Bereich der Hubarbeitsbühnen. Damit verfolgen wir konsequent unser Ziel, den Service-Umsatz bis 2030 auf 700 Millionen Euro zu steigern. Denn Service bedeutet für uns: individuelle Lösungen, höchste Effizienz und maximale Verfügbarkeit über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg“, so Gerhard Sturm, Senior Vice President Global Sales & Service bei PALFINGER.

Modernste Service-Infrastruktur

Wo sich früher unter anderem ein Bergwerksschacht und eine Bunkeranlage befanden, setzt PALFINGER heute auf modernste Infrastruktur für besten Service: Neben einer 1.300 m² großen Servicehalle bietet der Standort eine zusätzliche 645 m² umfassende Halle für den Aufbau von Ladekränen und Abrollkippern, eine neue Waschhalle sowie großzügige Arbeits- und Schulungsflächen. Darüber hinaus dient der neue Standort als strategischer Knotenpunkt für den Vertrieb und den Ausbau regionaler Partnerschaften.

Um den steigenden Anforderungen gerecht zu werden und Wartezeiten für Kunden so kurz wie möglich zu halten, plant PALFINGER, die Zahl der Service-Mitarbeitenden am Standort von derzeit rund 40 auf bis zu 60 zu erhöhen. Zudem verlagert die PALFINGER Platforms GmbH ihren bisherigen Standort in Krefeld mit rund 35 Beschäftigten nach Duisburg. Da eine Erweiterung der bestehenden Flächen in Krefeld nicht möglich war, werden administrative und vertriebsnahe Funktionen wie Entwicklung, Service, strategischer Einkauf, Vertrieb sowie das Ersatzteilzentrum künftig am erweiterten Standort in Duisburg gebündelt. Die Produktion wurde bereits 2023 planmäßig am Werk Löbau zentralisiert.

„Mit der Modernisierung in Duisburg schaffen wir die optimalen Voraussetzungen, um unsere Servicequalität in der Region weiter zu steigern“, erklärt Robert Laimer, Geschäftsführer der Palfinger GmbH in Deutschland. „Die erheblich erweiterten Flächen und die moderne Infrastruktur ermöglichen uns eine konsequente Weiterentwicklung unseres starken Serviceangebots – und damit zukünftig ein noch besseres Kundenerlebnis vor Ort.“

Eröffnungsfeier mit exklusiven Einblicken

Nach umfassenden Umbauarbeiten wurde der modernisierte PALFINGER Servicestandort nun offiziell eröffnet. Knapp 300 Gäste – von Kunden und Partnern bis hin zu Mitarbeitenden – nutzten die Gelegenheit, das neue Gelände kennenzulernen. Live-Vorführungen innovativer PALFINGER Lösungen sowie interaktive Erlebnisstationen, wie ein Kran-VR-Simulator, rundeten das Event ab und boten ein intensives Markenerlebnis.

Weitere Informationen zum modernisierten Standort in Duisburg finden Sie hier: [PALFINGER Service Duisburg](#)

+++

ÜBER DIE PALFINGER AG

Das internationale Technologie- und Maschinenbauunternehmen PALFINGER ist der weltweit führende Produzent und Anbieter innovativer Kran- und Hebelösungen. Mit rund 12.350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern (ohne Berücksichtigung überlassener Arbeitskräfte), 30 Fertigungsstandorten und einem weltweiten, flächendeckenden Vertriebs- und Servicenetzwerk stellt sich PALFINGER den Herausforderungen seiner Kunden und schafft daraus Mehrwert. PALFINGER setzt dabei konsequent seinen Weg als Anbieter innovativer, smarter

Komplettlösungen mit gesteigerter Effizienz und besserer Bedienbarkeit fort und nutzt die Potenziale der Digitalisierung entlang der gesamten Produktions- und Wertschöpfungskette.

Die PALFINGER AG notiert seit 1999 an der Wiener Börse und erzielte 2024 einen Umsatz von EUR 2,36 Mrd.

Rückfragehinweis:

Elisabeth Egle | Senior PR Specialist | PALFINGER AG
M +43 664 85 13218 | e.egle@PALFINGER.com

Text und entsprechendes Bildmaterial stehen unter „News“ auf der Internetseite www.PALFINGER.ag, www.PALFINGER.com zur Verfügung.