



ANLAGE 3: Produktspezifische Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien

PALFINGER Hubarbeitsbühnen

1. Garantie- und Gewährleistungsfristen

PALFINGER gewährt dem Vertragspartner folgende Garantie- und Gewährleistungsfristen (jeweils je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt; ausgenommen davon sind Verschleißteile):

- 12 Monate Vollgarantie; und
- 36 Monate Garantie auf tragende Teile

2. Tragende Teile

Tragende Teile sind folgende Komponenten, welche keinem natürlichen Verschleiß unterliegen:

- Grundrahmen
- Stützen / Stützensausleger
- Drehturm / Kurbelschwenktisch
- Teleskope
- Korbarm (ohne GFK-Korbarm Korbträger sowie Arbeitskorb)

3. Verschleißteile

Verschleißteile sind Teile, die einem einsatzbedingten und natürlichen Verschleiß unterliegen; nicht als Verschleiß gelten Materialmängel sowie Montagefehler.

Verschleißteile sind insbesondere wie folgt definiert:

- Gleitpakete
- Ausschubseile, -ketten
- Rückseile, -ketten
- Unterlegplatten
- Leuchtmittel
- Kugel- und Wälzlager
- Lagerbuchsen
- Sicherungen
- Aufkleber

4. Garantiefristen für Zusatzausrüstung

Nachgekauft Zusatzausrüstung (z.B. Wechselkorb, Powerliftsystem) ist vom Anwendungsbereich dieser Anlage 3 (Produktspezifische Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien) umfasst. Die Gewährleistungs- und Garantiefristen gelten ab Einbaudatum bzw. Inbetriebnahmen jedoch spätestens 12 Monate nach Auslieferung durch Palfinger an den Vertragspartner.



5. Abwicklung von Garantie und Gewährleistung

In Abänderung von Punkt 13. a. der Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien (Allgemeiner Teil) wird ein Höchstbetrag für die Kostenschätzung von € 4000,-- (netto) vorgesehen. Übersteigt somit eine erste Kostenschätzung (Material und Arbeit) des Vertragspartners einen Betrag von € 4000,-- (netto), muss jedenfalls vor Reparaturdurchführung mit der Serviceabteilung von PALFINGER Rücksprache gehalten werden.

Die Geltung der übrigen Bestimmungen unter diesem Punkt 13. der Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien (Allgemeiner Teil) bleiben hiervon unberührt.

In Abänderung von Punkt 12. b. der Garantie- und Gewährleistungsrichtlinien (Allgemeiner Teil) wird eine Handlingpauschale von 5 % des Ersatzteilnettowertes gewährt. Damit sind sämtliche Transportkosten für Garantiematerial (incl. Handlings- und Verpackungskosten) abgegolten.

PALFINGER gewährt dem Vertragspartner im Garantie- und Gewährleistungsfall für den mobilen Kundendienstesatz

- einen separat zu vereinbarenden Kilometersatz pro gefahrenen km (wobei die Strecke je Einsatz, d. h. Hin- und Rückfahrt insgesamt, auf 500 km begrenzt ist); sowie
- eine Vergütung der anfallenden Fahrzeit auf Basis des separat vereinbarten Garantiestundensatzes (wobei die Fahrzeit je Einsatz, d. h. Hin- und Rückfahrt insgesamt, auf 5h begrenzt ist).

6. Verlängerte Garantie

PALFINGER räumt die Möglichkeit ein, die Vollgarantie sowie die Garantie für tragende Teile gegen ein zusätzliches Entgelt auszudehnen.

Es kann unter zwei Optionen gewählt werden:

- Option 1: Garantieverlängerung um 12 Monate auf
 - 24 Monate Vollgarantie
 - 48 Monate auf tragende Teile
- Option 2: Garantieverlängerung um 24 Monate auf
 - 36 Monate Vollgarantie und
 - 60 Monate Garantie auf tragende Teile

Von der Garantieverlängerung ausgenommen sind Lackierung (KTL/Pulverbeschichtung), Akkus/Batterien sowie Verschleißteile.

7. Nachkauf Garantie

PALFINGER räumt die Möglichkeit eines Nachkaufs der verlängerten Vollgarantie bei einem bereits ausgelieferten Gerät entsprechend Punkt 6 (Verlängerte Garantie) ein.

Dieser optionale Nachkauf ist maximal innerhalb von 9 Monaten ab Datum der Auslieferung (von PALFINGER) möglich.



8. Trägerfahrzeug

Für Trägerfahrzeuge, welche durch PALFINGER an den Vertragspartner verkauft werden, wird PALFINGER die Garantie- und Gewährleistungsansprüche die PALFINGER entsprechend den Garantie- und Gewährleistungsbestimmungen des jeweiligen Fahrzeugherstellers zukommen, an den Vertragspartner weiterreichen.

Im Normalfall werden Garantie- und Gewährleistungsansprüche für Trägerfahrzeuge somit direkt durch den Fahrzeughersteller abgewickelt.